

Esaote

Code de Conduite



www.esaote.com

Esaote S.p.A.

Siège social

Via E. Mellen, 77 - 16152 Genova - Italie

(à partir du 30 mars 2016)

Capital social 30 142 000,00

Numéro d'enregistrement C.C.I.A.A.Genova et

Code fiscal/Code TVA 05131180969

Code de conduite d'Esaote

Fourni par le Bureau juridique d'Esaote

Esate

Code de Conduite

Notre Code de conduite est une représentation et une synthèse de nos comportements que nous devons appliquer lorsque nous accomplissons nos différentes tâches.





Karl-Heinz Lumpi

CEO

Mesdames et Messieurs,

Esaote est une entreprise constituée de personnes formidables, qui font des choses formidables pour améliorer la vie des gens. Grâce à nos innovations extraordinaires, nous avons amélioré la qualité de vie d'une multitude de personnes. Esaote peut s'enorgueillir d'une longue histoire en tant que chef de file des fabricants d'équipements de diagnostic médical, notamment de machines d'IRM, de systèmes à ultrasons et autres technologies de soins de santé. En tant que leader dans notre secteur, nous avons l'obligation particulière de montrer l'exemple dans toutes nos activités autour du globe.

Notre entreprise repose sur des principes éthiques élevés que nous sommes tous tenus de respecter. Cela inclut les membres du directoire, les cadres, les responsables et les employés; personne n'est au-dessus de notre Code. Lorsque nous exerçons notre métier, gardons le Code à l'esprit et réfléchissons à la façon dont nos actions peuvent affecter nos interlocuteurs tels que nos clients, nos patients, nos investisseurs, nos collectivités et nos collaborateurs. Aucun gain à court terme ne vaut la peine de mettre en péril notre succès sur le long terme ni d'entacher notre réputation en tant qu'organisation digne de confiance et respectueuse de l'éthique.

“ Our Code of Conduct is a representation and collection of the behaviours that we must demonstrate when doing our jobs. It lets us all know, in plain language, the way that we should conduct our business to be in line with our policies and the law. While our Code will help to answer many of the questions you might have when faced with an ethical dilemma, no code can cover every possible situation that could arise. It is important that we speak up and ask questions when we aren't sure what to do. It is always best to stop and ask before acting when the right action is not clear. Similarly, if you suspect misconduct, report it. It is always easier to fix a problem when it is small instead of large. ”

Il faut parfois du courage pour parler et ceux qui expriment leurs inquiétudes de bonne foi seront protégés contre tout acte de représailles. Merci d'avoir pris le temps de lire notre Code. Ensemble, en exerçant nos activités de la bonne manière, nous pouvons assurer le succès continu d'Esaote.

Sincèrement vôtre,

Karl-Heinz



Présentation du Code

- 7 Le but du Code
- 7 Qui doit respecter le code
- 7 Le Code est obligatoire
- 7 Attentes supplémentaires des responsables



Violations du Code

- 9 Discipline et conséquences
- 9 Suivi et révision du Code



S'exprimer: Comment exprimer ses inquiétudes

- 12 Promesse d'absence de représailles

13 Les 5 valeurs fondamentales d'Esaote



Travail d'équipe

- 18 Sécurité sur le lieu de travail
- 19 Prévention des pots de vin et de la corruption
- 21 Cadeaux et divertissements
- 22 Médias sociaux



Engagement

- 26 Antitrust et concurrence
- 28 Prévention des pots de vin et de la corruption
- 31 Cadeaux et divertissements
- 33 Conflits d'intérêts



Intégrité

- 36 Confidentialité et confidentialité des données
- 36 Délit d'initié
- 36 Confidentialité des renseignements sur les employés
- 37 Le respect de la propriété intellectuelle
- 37 Contributions politiques et caritatives
- 38 Interaction avec les professionnels des soins de santé



Résultats

- 42 Exactitude des dossiers
- 45 Interaction avec nos actionnaires



Orientation client

- 48 Ventes et pratiques commerciales équitables
- 48 Qualité des produits
- 49 Engagement envers la gérance environnementale



Présentation du Code

Le but du Code

Qui doit respecter le code

Le Code est obligatoire

Attentes supplémentaires des responsables

Le but du Code

Chez Esaote, nous fabriquons des produits et fournissons des services qui peuvent changer et améliorer la vie des gens. Notre engagement envers des standards éthiques élevés se reflète dans notre succès en tant qu'entreprise d'appareils médicaux et de soins de santé qui est respectée dans le monde entier. Ce code de conduite englobe notre passé et nous guide vers le futur. Ce n'est pas qu'un simple ensemble de règles mais un reflet de nos valeurs partagées pour faire des affaires de manière optimale. Notre code nous donne une guidance pratique quand nous sommes confrontés à des situations difficiles et nous aide à continuer à atteindre, voire à dépasser, les attentes que nous partageons tous.

Qui doit respecter le code

Ce code s'applique à quiconque travaille pour Esaote ainsi que pour ses filiales et ses entreprises en participation (joint ventures), y compris les employés (à temps plein, à temps partiel et intérimaires), les responsables, les cadres, les membres du bureau et les organismes de contrôle. Nos partenaires commerciaux tiers (y compris les fournisseurs, représentants, sous-traitants, distributeurs, agents, etc.) sont également tenus d'agir en ligne avec le Code quand ils travaillent avec Esaote.

Le Code est obligatoire

La conformité à ce Code et aux autres lois, politiques et réglementations pertinentes est une exigence obligatoire pour nous tous. Où que nous travaillions dans le monde et quel que soit notre rôle dans l'entreprise, nous partageons les mêmes responsabilités d'une conduite éthique à tout moment.

Attentes supplémentaires des responsables

Nous comptons sur nos responsables pour qu'ils appliquent le Code, montrant l'exemple et créant une culture positive d'éthique et d'intégrité qui résonnera dans toute l'entreprise. Si vous êtes un responsable, prenez conscience que vous êtes l'une des clés pour faire de ce Code une réalité pour ceux qui vous respectent et vous prennent comme modèle.

Les responsables sont considérés comme ayant un standard supérieur. Il sont censés montrer l'exemple et éduquer leurs employés collaborateurs concernant la politique et les réglementations qui guident notre travail. Conformément à notre politique de porte ouverte, les responsables sont également chargés de répondre aux questions et aux inquiétudes relatives à la conduite éthique, ainsi que chargés des rapports sur les violations éventuelles du Code. C'est aux responsables qu'incombe la responsabilité de rechercher une aide supplémentaire si une solution n'est pas claire.





Violations du Code

Discipline et conséquences
Suivi et révision du Code

Discipline et conséquences

Ce Code est censé être un guide et peut servir de feuille de route quand vous êtes confrontés à un dilemme éthique. La conformité au Code nous protège tous, et toute violation du Code aura des conséquences concrètes graves.

Les violations de notre Code ou de notre politique peuvent avoir pour conséquence des actions disciplinaires pouvant aller jusqu'à et y compris la cessation d'emploi et/ou de la relation contractuelle concernée, ainsi que d'éventuelles amendes et/ou peines d'emprisonnement pour les violations graves. Les associés qui violent le Code pourraient se voir interdire de travailler avec Esaote dans l'avenir, entre autre conséquences.

Suivi et révision du Code

Bien que notre Code s'applique de manière égale à nous tous, il existe un Conseil de surveillance conformément à la loi italienne 231/01, qui est chargé de surveiller, d'administrer, de mettre à jour et d'approuver le contenu et les directives du Code. Ce Conseil de surveillance comprend notre directeur de l'audit interne et deux membres indépendants nommés par le conseil d'administration d'Esaote.

La propriété indépendante de notre Code assure un niveau sans compromission de vigilance et de responsabilité pour le respect de notre Code dans tous ce que nous faisons.

Le Conseil de surveillance a pour mission de recevoir et de passer en revue tous les rapports de mauvaise conduite liés au Code tel que spécifié dans la section "S'exprimer" ci-dessous.





S'exprimer: comment exprimer ses inquiétudes

Promesse d'absence de représailles

Si vous observez, suspectez ou êtes averti(e) d'un comportement susceptible de violer notre Code, notre politique et nos procédures, ou toute autre loi ou réglementation, vous devez le signaler. Notre politique de la porte ouverte garantit que vous pouvez signaler des inquiétudes à tout moment et que vous recevrez toujours une réponse rapide et détaillée.

Nous nous exprimons en toute confidentialité:

Adresse e-mail

ethics.reports@esaote.com

Adresse postale:

Esaote SpA
Ethics Reports
Via Enrico Mellen 77, 16152, Genova
Italie
(À partir du 30 mars 2016)



Sachez que la confidentialité et l'anonymat seront maintenus conformément aux lois et réglementations locales.

Promesse d'absence de représailles

Chez Esaote, nous appliquons une tolérance zéro des représailles ou actes de vengeance vis-à-vis de tout employé qui s'exprime de bonne foi concernant une inconduite potentielle. Vous ne serez jamais pénalisé(e) pour avoir soulevé des inquiétudes légitimes ou pour avoir participé de bonne foi à une investigation quelconque concernant l'éthique.

Faire un rapport "de bonne foi" signifie que vous êtes convaincu(e) que c'est vrai et que vous n'enfreignez ni l'éthique ni le programme de conformité pour répandre des mensonges, porter injustement atteinte à des tiers ou salir injustement la réputation d'une autre personne.

Les représailles peuvent prendre des formes multiples, comme l'exclusion de personnes de certains projets, le harcèlement, l'intimidation ou d'autres comportements négatifs. Il n'y a pas de place pour les représailles chez Esaote

Nous considérons les représailles comme un acte d'inconduite qui appelle une action disciplinaire en conformité avec les lois et réglementations en vigueur. Comme avec d'autres violations du Code, nous prenons les rapports de représailles au sérieux. Tous les rapports feront l'objet d'une investigation approfondie et, s'ils s'avèrent fondés, les auteurs des représailles subiront des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à et y compris la cessation d'emploi et/ou du statut de contractuel.





Travail d'équipe

Engagement



Intégrité



Résultats



Orientation client

Notre Code est conçu pour protéger et soutenir les meilleurs intérêts de nos clients, de nos collaborateurs, de nos associés et de nos collectivités. Nous créons des appareils médicaux qui ont un impact direct sur la vie des patients et cela implique une responsabilité particulière. Nous devons protéger la santé du public dans l'ensemble de nos opérations et garder à l'esprit l'impact de notre travail. Pour réaliser notre vision à long terme d'être le chef de file incontesté et respecté de notre industrie, notre travail doit toujours être en phase avec nos 5 valeurs fondamentales:

- Travail d'équipe
- Engagement
- Intégrité
- Résultats
- Orientation client

Pour renforcer nos valeurs fondamentales, nous avons structuré notre Code autour d'elles. En lisant les différentes sections, pensez à la façon dont nos actions peuvent contribuer à l'intégration de ces valeurs dans tout ce que nous faisons.



Travail d'équipe

Sécurité sur le lieu de travail
Prévention des pots de vin et de la corruption
Cadeaux et divertissements
Médias sociaux

Nos collaborateurs sont notre plus grand atout. Nos politiques sont fondées sur la compréhension que nous travaillons mieux lorsque nous nous sentons en sécurité et respectés.



Nos collaborateurs sont notre plus grand atout. Nos politiques sont fondées sur la compréhension que nous travaillons mieux lorsque nous nous sentons en sécurité et respectés. Nous favorisons la diversité au sein Esaote, sachant qu'un large éventail de compétences est essentiel à la capacité d'Esaote à prospérer. Travailler en équipe signifie que chaque membre de l'équipe s'efforce d'atteindre ses propres objectifs ainsi que les objectifs de ses collègues. Grâce à un travail d'équipe réussi, nous pouvons concrétiser la vision stratégique d'Esaote. Lorsque nous travaillons en équipe pour atteindre le succès pour Esaote, nous nous enrichissons nous-mêmes, les uns les autres, nos clients et les collectivités dans lesquelles nous œuvrons.

Sécurité sur le lieu de travail

Nous sommes convaincus que tous les incidents professionnels et environnementaux peuvent être évités. Nous adhérons à notre système rigoureux de santé, de sécurité et de procédures environnementales dans la poursuite de cet objectif. Un lieu de travail sûr maximise la productivité et réduit les pertes. En acquérant les compétences nécessaires et en suivant toutes les procédures de prévention des accidents, vous réduisez les risques de blessure pour vous et vos collègues de travail.

Que vous travailliez dans un bureau, sur un site de production, ou n'importe où ailleurs, vous êtes responsable du maintien d'un environnement de travail sécurisé. Les dirigeants ont en outre la responsabilité de veiller à ce que tous les employés aient accès à tous les manuels et règlements pertinents, et nous sommes tous responsables de mettre ces protocoles en action et de signaler les dangers dès leur apparition.

Conformément à notre engagement en matière de sécurité, nous suivons toutes les politiques d'Esaote et toutes les restrictions locales relatives à la consommation d'alcool et de substances réglementées. Esaote interdit l'utilisation, la vente, le transfert, l'achat ou la possession contraires à la loi de substances réglementées dans les locaux d'Esaote ou tout en travaillant pour Esaote. Par mesure de sécurité, nos capacités ne doivent pas être altérées par des substances quelconques quand nous faisons notre travail.



Harcèlement et discrimination

Sachant que la diversité de nos employés est l'une de nos plus grandes forces, nous nous engageons à promouvoir une culture de respect mutuel et un environnement de travail exempt de discrimination et de harcèlement.

Chez Esaote, toutes nos décisions en matière d'emploi sont prises en conformité avec les principes de l'égalité des chances et reposent uniquement sur les qualifications de la personne pour répondre aux exigences de l'emploi. Nous recrutons, embauchons, formons, promovons, développons et rémunérons le personnel dans toutes les classifications d'emploi, indépendamment de la race, de la religion, de l'âge, de la couleur, du sexe, de l'origine nationale, du handicap, du statut d'ancien combattant ou de tout autre statut protégé, conformément à nos politiques. En basant nos décisions pour le développement et la conservation des employés sur le mérite, nous pouvons nous assurer que les meilleures personnes possibles sont chez Esaote.

Nous interdisons toute forme de harcèlement, y compris l'intimidation et le harcèlement sexuel. Le harcèlement peut créer un environnement de travail intimidant, hostile ou offensant qui peut influencer de manière déraisonnable sur les performances professionnelles ou sur les opportunités d'emploi d'une personne. Le harcèlement consiste en un comportement verbal ou physique visant à rabaisser ou à manifester de l'hostilité envers une personne. Les actes de harcèlement peuvent prendre de nombreuses formes, y compris les formes suivantes :

- Insultes
- Utilisation de propos insultants ou de stéréotypes négatifs
- Actes de menace, d'intimidation ou hostiles
- Plaisanteries ou support écrit/graphique offensants
- Plaisanteries, commentaires, insinuations ou toucher à connotation sexuelle
- Commentaires ou gestes obscènes



Le harcèlement sexuel, en particulier, consiste en des avances sexuelles non désirées, des demandes de faveurs sexuelles et tout autre comportement verbal ou physique, explicite ou implicite, se posant comme condition d'embauche d'une personne ou servant de base pour des décisions en matière d'emploi. Le harcèlement sexuel peut se produire non seulement sous forme d'interaction physique, mais également sous forme de paroles et de gestes.

UNE VISION ÉTHIQUE CLAIRE

Q: *Robert construit des scanners à ultrasons. Un jour, il surprend un de ses responsables qui parle d'une collaboratrice, Sandra. Il entend la phrase suivante : "Nous devons cesser de mettre des femmes comme Sandra sur les projets importants; elle n'arrive pas à suivre le reste de l'équipe. Nous devons essayer de nous en débarrasser !" Robert est choqué d'entendre cela, car il sait que Sandra travaille dans l'entreprise depuis longtemps et qu'elle fait un excellent travail. Que doit faire Robert?*

A: Esaote est déterminé à offrir un environnement de travail où chacun est respecté, valorisé et exempt de harcèlement et de discrimination. La conversation que Robert entendu ne correspond pas à nos valeurs et peut conduire à des problèmes graves. Robert doit signaler ce qui est arrivé à un responsable ou, s'il cela le met mal à l'aise, utiliser un autre moyen pour s'exprimer. Quiconque s'exprime en toute bonne foi sur une question relative au harcèlement ou à la discrimination sera protégé contre tout acte de représailles.



Travailler avec les fournisseurs

Chez Esaote, nous achetons auprès de nos fournisseurs et sous-traitants en fonction de ce qui est le mieux pour Esaote, pour nos clients et pour nos collectivités. Nous équilibrons les prix avec la capacité des fournisseurs à fournir des produits de qualité d'une manière rapide et fiable. Nous prenons également en considération l'impact social et l'impact sur l'environnement lors de l'achat de nos produits et services d'une manière responsable sur le plan éthique. Cela signifie que nous allons:

- Engager un partenariat et acheter auprès de fournisseurs conformément à nos procédures d'achat
- Sélectionner uniquement des partenaires commerciaux et des fournisseurs qui partagent nos valeurs et nos standards éthiques élevés
- Valoriser la diversité des fournisseurs et des partenaires commerciaux

Lors de la sélection des fournisseurs et autres partenaires commerciaux, nous nous appuyons sur des facteurs de mérite (prix, qualité, etc.) pour prendre nos décisions et non pas sur un cadeau ou une offre de divertissement inapproprié. Nous devons refuser quoi que ce soit de valeur de la part de fournisseurs ou de fournisseurs potentiels qui pourrait créer un conflit d'intérêts ou influencer de manière inappropriée nos décisions commerciales.

Nous travaillons uniquement avec des fournisseurs et partenaires commerciaux qui partagent nos valeurs et nos standards éthiques élevés. Nous n'établissons jamais de partenariat avec d'autres entreprises qui se livrent à des agissements contraires à l'éthique telles que violations des droits humains, conditions de travail dangereuses, pots de vin ou corruption. Comme les actes de nos partenaires commerciaux et de nos fournisseurs peuvent avoir un impact direct sur Esaote, nous devons être sûrs de collaborer avec les bonnes entreprises et les bonnes personnes.



Médias sociaux

L'utilisation des sites de médias sociaux tels que Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, etc. peut être un excellent moyen de communiquer avec nos clients et de sensibiliser les gens aux activités d'Esaote. Les employés Esaote sont nos ambassadeurs et leur engagement à promouvoir la culture et les activités Esaote est encouragé. Toutefois, nous devons être prudents lorsque nous utilisons les médias sociaux, car les messages que nous partageons sont enregistrés de façon permanente et peuvent être vus par un public mondial.

Seuls certains employés, munis d'une approbation écrite préalable, peuvent correspondre avec ou parler directement aux médias ou s'exprimer par le biais des médias sociaux au nom de la Société. Nos directives strictes en matière de confidentialité et de protection des données nous obligent à être très prudent lors de l'utilisation des sites de médias sociaux. Le contenu que vous publiez sur les sites de médias sociaux doit représenter vos propres opinions personnelles, et non celles d'Esaote. Veillez à ne jamais poster d'informations confidentielles, privées, concernant l'entreprise sur les forums ou sur les sites de médias sociaux. Pour plus d'informations sur nos lignes directrices relatives aux médias sociaux, veuillez vous reporter au document Communication et Politique concernant les médias sociaux d'Esaote.



UNE VISION ÉTHIQUE CLAIRE

Q: *En accédant à LinkedIn, Sam remarque une rumeur selon laquelle Esaote serait sur le point de construire un nouveau bureau et un nouveau site. Sam travaille dans le département Esaote dont il est question et il sait que certaines des informations sont erronées. Il veut corriger cette désinformation, mais quelques-uns des plans dont qu'il souhaite discuter ne sont pas encore rendus publics. S'il n'utilise pas son adresse e-mail ou son ordinateur de travail, est-ce Ok de dissiper ces rumeurs?*

A: Non, ce ne serait pas correct. Nos informations confidentielles sont l'un de nos atouts les plus précieux. Même si Sam n'utilise pas son ordinateur ou son adresse e-mail de travail, il n'est jamais acceptable de partager des informations confidentielles d'Esaote sans approbation préalable. La divulgation de nos informations exclusives peut porter préjudice à la Société, à nos clients et à nos employés. Les médias sociaux peuvent constituer un outil puissant, mais doivent être utilisés de façon responsable et conformément aux directives de la Société.





Engagement

Antitrust et concurrence
Prévention des pots de vin et de la corruption
Cadeaux et divertissements
Conflits d'intérêts

Nous sommes fiers de la réputation d'Esate en tant qu'entreprise socialement responsable qui a un engagement ferme envers les collectivités où nous vivons et les clients que nous servons.



Nous sommes fiers de la réputation d'Esaote en tant qu'entreprise socialement responsable qui a un engagement ferme envers les collectivités où nous vivons et les clients que nous servons. Nous sommes fiers que notre succès repose sur un fondement qui promeut un marché équitable et libre pour nos clients et d'autres concurrents. Nous assurons notre succès futur en soutenant ces relations avec des actions continues positives et éthiques.

Antitrust et concurrence

Nous travaillons en totale conformité avec toutes les lois antitrust et de concurrence loyale, ce qui signifie que nous utilisons uniquement des moyens équitables, éthiques et légaux pour obtenir ou conserver nos clients et nos ventes. Il existe plusieurs façons pour les entreprises de tenter de se livrer à des activités antitrust illégales, telles que:

- La fixation des prix est une pratique illégale qui se produit lorsque les concurrents s'entendent pour fixer des prix artificiellement élevés et obtenir plus d'argent de leurs clients.
- Le partage du marché se produit lorsque des concurrents se mettent d'accord pour rester en dehors d'un territoire ou d'un segment de marché, forçant ainsi les clients à compter sur une seule entreprise pour leurs besoins.

Nous ne concluons pas d'ententes anticoncurrentielles ni de collusion avec des concurrents dans des cartels, et par conséquent, nous ne nous engageons pas dans la fixation des prix, le partage des marchés ou autre inconduite similaire. Aucun gain à court terme ne vaut la peine de sacrifier notre succès à long terme.

Dans toutes nos communications avec nos concurrents, nous prenons grand soin d'éviter ne serait-ce que l'apparence de l'irrégularité. Les communications avec les concurrents peuvent constituer un domaine sensible et doivent être documentées très attentivement. Il est important de se rappeler que les accords ne se font pas nécessairement par écrit; ils peuvent également être oraux ou exprimés par "un clin d'œil et un signe de tête." Par conséquent, nous utilisons la prudence dans toutes nos communications, faisant toujours attention à ce que nous communiquons, que ce soit directement ou de manière implicite.



UNE VISION ÉTHIQUE CLAIRE

Q: *Bonnie travaille dans la vente chez Esaote et elle assiste à une conférence annuelle sur les soins de santé. Dans le cadre de cette conférence, Bonnie rencontre des experts dans l'industrie des dispositifs médicaux et des clients potentiels. Après une séance, un vice-président des ventes d'une société rivale aborde Bonnie et commence par lui dire à quel point il apprécie cette conférence. Toutefois, la conversation change rapidement de sujet lorsque le concurrent lui dit : « Écoutez, il y a beaucoup d'argent à faire si nous restons chacun dans notre secteur. Si vous n'enchérissez pas sur un projet dans le pays A, nous resterons hors du pays B. Pensez-y ! » Que doit faire Bonnie ?*

A: Bonnie doit mettre fin immédiatement à cette conversation, puis signaler l'incident. Le concurrent essayait de se livrer à des activités antitrust qui sont préjudiciables à Esaote, à nos clients, à notre marché ainsi qu'aux collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. Tout contact avec nos concurrents peut potentiellement être source de problèmes et nous devons faire attention à ce que nous disons ou laissons entendre. Tout accord de fixation des prix, d'attributions de territoires ou tout autre comportement anticoncurrentiel est interdit et a des conséquences graves.



Prévention des pots de vin et de la corruption

Nous devons éviter ne serait que l'apparence de pots de vin ou de corruption dans nos relations d'affaires. Nous respectons toutes les lois et tous les règlements applicables, y compris la loi anti-corruption des États-Unis (FCPA, Foreign Corrupt Practices), la loi anticorruption du Royaume-Uni (UKBA, U.K. Bribery Act), ainsi que la loi italienne 231/01, entre autres lois similaires pour les pays où nous travaillons. Nous respectons ces lois parce que nous nous sommes engagés à observer les standards éthiques les plus élevés et nous ne tolérons la corruption sous aucune forme. Les entreprises et les personnes qui violent ces lois peuvent être soumises à des peines sévères, y compris des amendes, voire des peines d'emprisonnement, sans parler des graves atteintes à la réputation d'une entreprise et d'une personne en particulier.

Les "pots de vin" impliquent le fait d'offrir, de promettre ou de fournir quelque chose de valeur à des administrateurs gouvernementaux ou à des particuliers dans le but d'obtenir un avantage commercial indu. Les pots de vin peuvent impliquer de l'argent, mais également des choses non monétaires ou intangibles comme des cadeaux, des divertissements, des contrats ou des faveurs. Parfois, l'intention des pots de vin est masquée par l'utilisation d'un intermédiaire ou en qualifiant un pot de vin de cadeau ou de don. Peu importe qu'un pot de vin soit remis à un administrateur gouvernemental ou à une entité privée ; dans les deux cas, cela est contraire à la loi, à nos valeurs et à ce Code.

Comme les pots de vin peuvent être offerts à la fois directement et indirectement, par le biais de multiples voies et plans différents, ils sont parfois difficiles à identifier. Demandez systématiquement conseil lorsque vous ne savez pas si une demande particulière est du domaine de la corruption ou non. Si quelque chose ne vous paraît pas clair, ne le faites pas.



Les “administrateurs gouvernementaux” peuvent inclure des agents du gouvernement, des chefs de ministères gouvernementaux, des représentants et des candidats politiques, des agents des douanes, des employés dans des entreprises appartenant au gouvernement, des greffiers et autres fonctionnaires. Comme la définition des administrateurs gouvernementaux est très vaste, il peut être difficile de les identifier, aussi n’hésitez pas à poser des questions et à demander conseils quand vous pensez avoir affaire à un administrateur gouvernemental.

Nous devons aussi être avertis de toutes les interactions que nous avons avec des personnes politiquement exposées. Ce sont des personnes qui ont été autorisées à réaliser des travaux dans les rôles gouvernementaux de premier plan. Cela peut également inclure des parents proches, des connaissances ou des amis de la personne politiquement exposée. Comme ces personnes peuvent avoir une grande influence sur les achats gouvernementaux et sur la législation susceptibles d’affecter Esaote, nous devons être particulièrement prudents et éviter toute action qui pourrait être considérée comme de la corruption.

Dans nos efforts pour éviter les pots de vin, nous devons être particulièrement vigilants concernant les “paiements de facilitation” ou les “dessous de table” qui sont des paiements versés à des administrateurs gouvernementaux de niveau inférieur dans le but d’accélérer ou de garantir l’exécution d’actions gouvernementales de routine (comme, par exemple, l’obtention de permis, de licences, de commandes, de visas, etc.). Nous ne versons ni paiements de facilitation ni dessous de table en aucune circonstance.

Toutes les demandes de dessous de table ou de pots de vin doivent être signalées, même si elles ne sont pas payées. Pour plus d’informations, veuillez vous reporter au programme de conformité anti-corruption d’Esaote appelé “MSG Anti-Corruption” (MSGA).



UNE VISION ÉTHIQUE CLAIRE

Q: *Andrea, une employée d'Esaote, travaille à la logistique pour livrer une douzaine de systèmes IRM d'Esaote dans un nouveau pays. Au port d'entrée, un employé du gouvernement déclare qu'Andrea doit verser une taxe spéciale et des frais administratifs en espèces avant que les machines puissent entrer dans le pays. Andrea ne trouve aucune trace de cette taxe sur le plan officiel des honoraires et l'employé du gouvernement se montre agressif dans sa demande d'argent. Que doit faire Andrea?*

A: Le paiement de cette "taxe" serait très probablement de la corruption. Elle est suspecte parce qu'il n'existe pas de documents officiels concernant cette taxe sur les frais et la demande de payer en espèces. Andrea ne doit pas accepter ni faire concrètement ce paiement à l'administrateur gouvernemental. Andrea doit signaler l'incident à son responsable. Esaote va trouver un moyen de procéder à l'entrée des systèmes d'IRM dans le pays légalement, sans avoir recours à la corruption.

Il est également important de savoir que les actions de nos fournisseurs, de nos représentants, de nos intermédiaires entre autres peuvent avoir un impact sur Esaote. Si l'un de nos partenaires commerciaux commet une faute, Esaote peut être tenue pour responsable de ces actions si le partenaire a agi en notre nom. Par conséquent, il est important de communiquer nos standards et nos valeurs à ces partenaires et de veiller à ce que nos partenaires agissent en conformité avec le Code.



Cadeaux et divertissements

Nous sommes fiers de développer des relations durables avec nos clients. Partager un repas ou échanger un signe d'appréciation peut contribuer à renforcer une relation de travail positive. Bien qu'il soit acceptable de donner ou de recevoir certaines formes de cadeaux et de divertissements, tous ne répondent pas à toutes les limites détaillées fixées par notre politique et la législation. Certains cadeaux et divertissements ne sont jamais acceptables. Nous devons nous assurer que tous les cadeaux et tous les divertissements que nous offrons ou recevons sont raisonnables et ne créent pas de conflit d'intérêts.

Voici quelque exemples de cadeaux et de divertissements appropriés, cette liste n'étant pas exhaustive:

- Certains petits cadeaux ou marques d'estime ou de reconnaissance, tels que des paniers-cadeaux, des repas non somptueux ou des articles promotionnels, comme des tasses, des stylos ou des chapeaux arborant le logo de la Société.
- Les cadeaux, les repas et les divertissements impliquant des administrateurs gouvernementaux sont souvent très différents de ceux fournis aux entités commerciales privées. Les employés doivent demander une autorisation préalable avant d'offrir des cadeaux, des repas ou des divertissements à des administrateurs gouvernementaux.

De même, voici quelques exemples de cadeaux et de divertissements appropriés, cette liste n'étant pas exhaustive:

- Les espèces ou les cadeaux équivalents à des espèces (tels que cartes-cadeaux, chèques de voyage et bons d'achat) ne sont pas autorisés. Les divertissements et les repas doivent être raisonnables, de bon goût et en conformité avec les coutumes locales.
- Les cadeaux, repas et divertissements somptueux, onéreux et fréquents ne sont jamais autorisés. Bien que nous ayons des limites en dollars fermes sur ce qui peut être donné et accepté dans chaque région, nous devons toujours utiliser notre bon sens.
- Il est interdit aux employés d'Esaote d'accepter, de donner ou de promettre de donner, directement ou indirectement, des cadeaux, des repas ou des divertissements en échange d'avantages commerciaux illicites.

Pour des conseils et des informations plus détaillés, veuillez vous reporter au programme de conformité anti-corruption d'Esaote appelé "MSG Anti-Corruption" (MSGA).



UNE VISION ÉTHIQUE CLAIRE

Q: *Un grand projet arrive à son terme et Lisa a travaillé très étroitement avec l'un des principaux fournisseurs d'Esaote pour terminer le projet à temps et dans les limites du budget. Comme cadeau de remerciement à la fin du projet, le fournisseur a offert d'emmener Lisa et sa famille en voyage pour assister à la Coupe du Monde. Lisa est une grande fan de football et adorerait y aller. Peut-elle accepter?*

A: Non. L'offre d'un voyage pour la Coupe du Monde est somptueux et pourrait causer des problèmes pour Esaote et Lisa. Il est important que toutes nos embauches et toutes nos décisions d'approvisionnement reposent sur ce qui est le mieux pour la Société, y compris des facteurs tels que la valeur, la fiabilité et la qualité. Si nous acceptons des cadeaux et des divertissements somptueux, nous compromettons notre intégrité et créons un conflit d'intérêts. Lisa doit refuser poliment l'offre, signaler l'incident et rappeler au fournisseur la politique d'Esaote concernant les cadeaux et les divertissements.

UNE VISION ÉTHIQUE CLAIRE

Q: *Lucy et Clark parlent avec un client dans les bureaux d'Esaote. Il s'agit d'un nouveau client qui travaille pour une entreprise privée, n'appartenant pas au gouvernement. Ils suggèrent de rencontrer le client au restaurant de leur hôtel pour discuter de leur projet en cours et développer une relation plus étroite avec le client. Est-ce acceptable que Lucy et Clark paient le repas du client?*

A: Oui, dans la mesure où le repas est raisonnable et ne donne pas l'apparence d'une irrégularité. C'est une pratique commerciale parfaitement acceptable et normale que de prendre des repas ensemble pour discuter de projets et susciter la bonne volonté. Nous comprenons que les repas sont une bonne occasion de faire connaissance avec nos partenaires commerciaux et notre Code n'est pas destiné à nous dissuader de nous livrer à des activités commerciales appropriées. Lucy et Clark doivent également veiller à enregistrer la dépense comme il convient.

Il est toujours important de se rappeler que les cadeaux peuvent être un sujet à haut risque avec des complexités éthiques ; par conséquent, veuillez consulter le MSGA pour tous les règlements détaillés.



Conflits d'intérêts

En tant qu'employés d'Esaote, nous devons toujours placer l'intérêt supérieur de la Société avant nos propres intérêts personnels. Un "conflit d'intérêts" peut se produire lorsque l'action ou l'implication d'un employé avec une entité extérieure interfère, voire semble interférer, avec les intérêts de la Société.

De nombreuses situations possibles peuvent conduire à des conflits d'intérêts. Voici quelques exemples:

- Avoir un intérêt financier chez l'un de nos clients ou partenaires commerciaux
- Embaucher des membres de la famille ou des amis proches
- Recevoir des cadeaux ou des divertissements de fournisseurs en échange d'un avantage abusif
- Avoir un autre emploi à l'extérieur d'Esaote

Nous devons éviter les situations qui pourraient influencer sur notre capacité à exercer un jugement impartial sur le travail ou sinon avoir un impact négatif sur les intérêts d'Esaote. À la première occasion, nous devons informer la direction de conflits potentiels.



UNE VISION ÉTHIQUE CLAIRE

Q: *Daniel travaille dans la recherche et le développement et essaie toujours de trouver de nouvelles et passionnantes innovations pour les produits d'Esaote. Il entend dire que l'un de nos principaux concurrents serait sur le point de faire une percée qui pourrait révolutionner l'industrie. Il pense que cela pourrait être très rentable d'acheter des actions dans l'entreprise du concurrent. Serait-ce acceptable?*

A: Non. L'investissement de Daniel chez le concurrent pourrait créer un conflit d'intérêts. Bien que Daniel n'ait aucune intention de porter préjudice à Esaote avec cet investissement, cela pourrait affecter sa capacité à faire son travail de la meilleure façon possible. À part quelques exceptions limitées, nous ne devons pas investir dans des entreprises qui sont en concurrence avec Esaote.



Intégrité

Confidentialité et confidentialité des données
Délit d'initié
Confidentialité des renseignements sur les employés
Le respect de la propriété intellectuelle
Contributions politiques et caritatives
Interaction avec les professionnels des soins de santé

Intégrité signifie faire ce qu'il convient de faire à tout moment, même lorsque le bon choix pourrait ne pas être facile à voir ou à faire.



Intégrité signifie faire ce qu'il convient de faire à tout moment, même lorsque le bon choix pourrait ne pas être facile à voir ou à faire. Il y a l'intégrité avec nos clients, nos fournisseurs, les collectivités, les uns avec les autres et avec l'ensemble de nos interlocuteurs.

Confidentialité et confidentialité des données

Nous devons protéger les informations exclusives d'Esaote ainsi que les informations exclusives de nos clients, partenaires commerciaux et autres tiers. Il s'agit d'informations ou de connaissances concernant les opérations d'Esaote, qui ne sont pas à la disposition du public et sont essentielles à notre succès et à notre rentabilité. Les informations confidentielles peuvent inclure les éléments suivants:

- Plans d'affaires et stratégies
- Informations financières
- Informations sur les dossiers, les clients ou les sous-traitants
- Plans de marketing et de vente
- Demandes de brevet
- Processus et savoir-faire technique
- Secrets commerciaux

Au cas où vous recevriez des questionnaires de parties externes tels que médias, analystes financiers, investisseurs ou organismes de réglementation gouvernementaux, veuillez contacter votre responsable pour savoir que faire. Seules certaines personnes sont autorisées à parler au nom d'Esaote.

Délit d'initié

Parfois, notre travail pour Esaote nous donne accès à des informations importantes, non publiques ou "internes," à propos d'Esaote, de nos partenaires commerciaux et de nos clients, informations auxquelles le public n'a pas accès. Il est contraire à la politique de l'entreprise, ainsi que contraire à la loi dans de nombreux pays, d'acheter ou de vendre des titres quand on est en possession de telles informations privilégiées sur Esaote ou l'un de nos partenaires commerciaux.

Confidentialité des renseignements sur les employés

Nous traitons les informations personnelles sur nos collaborateurs avec précaution, en prenant des mesures actives pour protéger leur vie privée. Les informations confidentielles des employés comprennent les numéros d'identification officiels, les dates de naissance et les données financières, médicales, la rémunération et les informations de contact. Nous ne fournissons jamais d'accès non autorisé à ces informations confidentielles.



Tandis que nous protégeons des informations confidentielles concernant nos collaborateurs, rappelez-vous que tout ce que vous faites chez Esaote est confidentiel. Lorsqu'ils utilisent des systèmes de l'entreprise (ordinateurs, courrier électronique, messagerie instantanée, etc.), les employés ne doivent pas s'attendre à ce que ces données resteront confidentielles. Esaote se réserve le droit, en totale conformité avec les lois locales, de surveiller l'utilisation des systèmes de l'entreprise et d'accéder aux données sur les ordinateurs et autres appareils appartenant à la société.

Le respect de la propriété intellectuelle

Nous utilisons toujours des moyens légaux éthiques pour obtenir des informations sur nos concurrents, nos clients et nos partenaires commerciaux. Nous respectons la confidentialité de toutes les formes de propriété intellectuelle et des informations confidentielles, y compris la documentation et les inventions protégées par copyright et brevetées, les données financières, les secrets commerciaux, les logiciels, le savoir-faire et les stratégies de vente et de marketing.

Nous devons toujours être honnête et franc lorsque nous apprenons de nouvelles choses sur les autres et de ne jamais cacher nos identités ni fournir des demi-vérités sur la nature de nos intentions.

De même, nous attendons des autres qu'ils respectent nos propres informations exclusives et confidentielles. L'utilisation d'informations exclusives d'Esaote est prise très au sérieux et cela inclut l'utilisation de nos brevets, de nos logos, de nos marques de commerce et de toutes les autres propriétés intellectuelles. Si vous êtes avertis de toute utilisation non autorisée de notre propriété intellectuelle, veuillez en informer votre responsable.

Pour plus d'informations sur le respect de la propriété intellectuelle, lisez nos "Règles pour l'utilisation des marques de commerce et le matériel sous copyright par Esaote" et les politiques connexes.

Contributions politiques et caritatives

Bien que nous soyons tous invités à participer à des causes politiques à titre individuel, nous devons nous rappeler que ce type d'activité est une affaire personnelle. Comme vos activités politiques et caritatives ne regardent que vous, Esaote n'incitera pas ou ne forcera pas ses employés à contribuer à des causes politiques ou caritatives.



Esaote fait parfois des dons de bienfaisance à des organisations caritatives de bonne foi à but non lucratif, non politiques et non gouvernementales. Ces contributions sont versées uniquement en conformité avec nos systèmes d'approbation.

Nous ne devons pas utiliser le temps, l'argent, les ressources ou les locaux d'Esaote pour des activités politiques ou des contributions caritatives sans obtenir d'approbation préalable. Toute contribution faite à titre personnel ne doit jamais être liée à votre travail chez Esaote.

Interaction avec les professionnels des soins de santé

Lors de toutes vos interactions avec les professionnels de la santé (PS), vous devez fournir des informations exactes et équilibrées. Toute information produite qui est fournie doit être compatible avec la documentation pré-approuvée pour la promotion de nos produits. Souvent, les PS peuvent être des fonctionnaires s'ils sont employés par les hôpitaux publics, des universités ou des organismes de soins de santé financés par l'État. Comme certains professionnels de la santé peuvent être des fonctionnaires, nous devons être prudents et agir conformément à nos politiques et à notre Code dans toutes nos interactions.

Nous sommes soumis à des lois spéciales qui s'appliquent lorsque nous faisons affaires ou que nous communiquons avec les professionnels de la santé. Ces lois interdisent de donner ou d'offrir quoi que ce soit de valeur pour influencer indûment sur les décisions d'achat. En outre, ces lois interdisent la présentation de fausses déclarations ou affirmations pour des programmes de soins de santé parrainés par le gouvernement. Des paiements peuvent être faits à des professionnels de la santé pour des services de bonne foi en tant qu'intervenants et consultants.

Bien qu'il existe de nombreuses règles à respecter lors de nos interactions avec les professionnels de la santé, nous ne devons pas avoir peur de mener des affaires légitimes de façon éthique et responsable. Par exemple, lorsque cela est autorisé par les lois et réglementations en vigueur, nous pouvons donner des démonstrations de produits, des repas et des rafraîchissements raisonnables, des supports de formation sur nos produits et des articles promotionnels de faible valeur tels que stylos, calendriers ou blocs-notes. Travailler avec des administrateurs gouvernementaux et des professionnels de la santé peut s'avérer complexe, mais tant que nous sommes honnêtes et précis dans nos relations et que nous posons des questions en cas d'incertitudes concernant le plan d'action, nous pouvons éviter les situations les plus gênantes.



C'est un domaine complexe de la législation avec beaucoup de détails importants, aussi les personnes chargées des relations avec les professionnels de la santé reçoivent-elles une formation spéciale sur la façon de se conformer aux directives. Bien que la formation et les politiques constituent une bonne base d'informations de départ, elles n'apportent pas toutes les réponses à toutes les situations auxquelles nous pourrions être confrontés. Si jamais vous avez des incertitudes, discutez avec votre responsable avant d'agir.

Esaote est fermement engagé dans les meilleures pratiques largement acceptées dans l'industrie, qui favorisent les comportements éthiques dans le secteur des soins de santé. Nous mettons un point d'honneur à faire respecter les normes AdvaMed et Eucomed dans toutes nos relations. Le respect de ces normes témoigne de notre engagement envers des standards éthiques élevés partout où nous travaillons.

UNE VISION ÉTHIQUE CLAIRE

Q: *Je tiens à donner la meilleure image possible de notre entreprise quand je parle avec des professionnels de la santé. Je sais que ce n'est jamais bien de mentir, mais qu'en est-il si je ne fais pas ressortir tous les aspects négatifs possibles de nos produits? Ces informations peuvent être trouvées ailleurs et je préfère ne pas les mentionner. Est-ce important de présenter toutes les informations approuvées concernant le produit ou pouvons-nous concentrer uniquement sur les avantages?*

A: Il est essentiel que les discussions concernant nos produits commencent par une compréhension que nous serons honnêtes et transparents quant à leurs mérites et leurs limites. Au cours de plusieurs discussions sur les produits, tous les aspects du produit, y compris les inconvénients possibles, doivent être abordés. Nous voulons que chacun comprenne pleinement nos produits avant, pendant et après l'achat.





Résultats

Exactitude des dossiers
Interaction avec nos actionnaires

La tenue de dossiers honnêtes, précis, factuels et complets est essentielle à la réussite de nos opérations au jour le jour.



La tenue de dossiers honnêtes, précis, factuels et complets est essentielle à la réussite de nos opérations au jour le jour. Nos politiques et procédures détaillées rationalisent notre efficacité et nous aident à maintenir notre réputation d'entreprise éthique et fiable, digne de la confiance de nos clients.

Exactitude des dossiers

Toutes les entrées dans les livres, registres et comptes d'Esote doivent être complètes et exactes, et refléter honnêtement nos transactions commerciales. Il n'est jamais acceptable de créer des dossiers fallacieux ou trompeurs, ou de dissimuler de quelque manière que ce soit la vérité aux responsables, aux auditeurs ou aux régulateurs d'Esote. Les violations des lois et des politiques relatives à la tenue des dossiers peuvent causer de graves problèmes juridiques et financiers pour Esote, et les contrevenants sont passibles de poursuites pénales et de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

Nous devons être transparents dans toutes nos relations d'affaires. Cela signifie que nous respectons nos processus, nos procédures et nos exigences tels qu'ils sont établis dans nos directives. L'intégrité de nos systèmes de contrôle interne signifie que nous pouvons gérer correctement nos dossiers, nos actions et nos décisions d'une manière qui peut être tracée et vérifiée, le cas échéant. Comme nous devons rendre compte de nos actes, nous sommes plus susceptibles de suivre nos directives et d'éviter toute inconduite cachée.

Tous les dossiers, y compris les documents papier et électroniques, doivent être gérés de manière appropriée. Souvent, des documents peuvent être nécessaires pendant des mois, voire des années après leur création. Nous ne devons jamais détruire de documents qui font l'objet d'une mise en suspens pour des raisons juridiques.



UNE VISION ÉTHIQUE CLAIRE

Q: *A la fin d'un long voyage d'affaires, Martin, un directeur commercial, envoie sa note de frais pour approbation à Victoria, son directeur. Victoria vérifie toutes les dépenses et trouve un élément étrange appelé "frais divers de commercialisation" pour 500 €. Comme il n'y a pas de reçus pour justifier cette dépense, Victoria appelle Martin pour plus d'explications. Martin est réticent à en parler, mais il finit par expliquer qu'il a eu quelques soucis pendant son voyage et qu'il a dû payer certains repas et autres dépenses en espèces et qu'il a dû payer certains repas et autres dépenses en espèces et qu'il a perdu les reçus. Martin assure à Victoria que les dépenses sont légitimes. Que doit faire Victoria?*

A: Victoria doit étudier la situation de plus près avant d'autoriser le remboursement, car la situation pourrait être une note de frais frauduleuse ou autre inconduite. La situation est très suspecte. Martin aurait dû éviter de payer en espèces, et il aurait certainement dû garder tous les documents nécessaires pour justifier ses dépenses. C'est un fait que, parfois, certains reçus peuvent se perdre, mais nous ne devons pas essayer de couvrir cela en dissimulant la véritable nature des dépenses. Tous nos dossiers, des rapports annuels jusqu'aux notes de frais personnels, doivent être exacts et complets.



UNE VISION ÉTHIQUE CLAIRE

Q: *La fin de l'année est proche et Vanessa, une représentante, a atteint son quota de ventes annuelles. Elle a un gros contrat en attente qui devrait être signé et finalisé avant la fin du dernier trimestre. Vanessa sait que si elle conserve le contrat signé pendant quelques semaines, elle peut le comptabiliser l'année prochaine et obtenir ainsi une énorme longueur d'avance sur le quota de l'année prochaine. Est-ce OK pour Vanessa de reporter la soumission du contrat?*

A: Non, toutes les entreprises doivent enregistrer avec précision la date de soumission effective des contrats. Ce que Vanessa envisage de faire est contraire à notre Code et aura pour conséquence un dossier inexact. Toutes les décisions que nous prenons doivent être fondées sur des faits, et l'enregistrement exact de nos transactions commerciales est essentiel à notre succès.



Interaction avec nos actionnaires

Nos actionnaires croient dans le travail que nous faisons et choisissent de soutenir nos actions de nombreuses façons différentes. Comme nos investisseurs accordent une grande confiance à Esaote, nous devons répondre à leurs attentes et être dignes de confiance dans toutes nos actions. Nous avons l'obligation de protéger les intérêts de nos actionnaires et de fournir un bon retour sur leur investissement.

Toutes les informations fournies aux actionnaires dans les rapports trimestriels et annuels, les supports de marketing, les présentations, les réunions, les appels téléphoniques, etc., doivent être exactes, véridiques et opportunes. Nous ne présentons jamais de fausses déclarations ni d'exagérations dans l'un de nos supports, y compris les rapports financiers, les prévisions et les développements de produits.

Si vous êtes contacté par un actionnaire pour information, vous devez contacter votre responsable pour veiller à ce que la demande soit traitée d'une manière opportune et professionnelle.





Orientation client

- Fair sales and marketing practices
- Product quality
- Commitment to environmental stewardship

En nous concentrant sur nos clients dans tout ce que nous faisons, nous montrons que nous respectons leur entreprise et veillons à ce qu'ils restent fidèles à Esaote dans l'avenir.



Ce sont nos clients qui nous permettent de poursuivre nos activités et nous devons nous focaliser sur eux dans toutes nos opérations. En nous concentrant sur nos clients dans tout ce que nous faisons, nous montrons que nous respectons leur entreprise et veillons à ce qu'ils restent fidèles à Esaote dans l'avenir.

Ventes et pratiques commerciales équitables

Nos activités de vente et de marketing doivent être précises, honnêtes et équilibrées. Nous ne devons pas discuter d'informations sur des produits qui n'ont pas encore fait leurs preuves ni fournir des informations qui ne sont pas cohérentes avec les supports de marketing approuvés. Lorsque nous nous engageons dans des discussions de vente et des événements de marketing, nous nous appuyons sur les mérites de nos produits pour remporter un marché et non pas sur des demi-vérités ou des inexactitudes.

Nous fabriquons, commercialisons et distribuons des produits de la plus haute qualité et nous n'avons pas besoin de recourir à des ventes abusives ni à des tactiques de marketing pour réussir.

Qualité des produits

Nous maintenons des standards rigoureux de production et de contrôle de la qualité afin d'assurer que les matériaux que nous utilisons et les produits que nous fabriquons répondent à toutes les exigences légales et réglementaires applicables. Nos produits proviennent de sources éthiques et nous n'utilisons pas de "minerais du conflit" ni d'autres matériaux qui auraient pu être obtenus en utilisant des moyens contraires à l'éthique. Nous testons nos produits par des procédés qui sont respectueux de l'environnement et en conformité avec toutes les normes scientifiques, médicales et éthiques.



UNE VISION ÉTHIQUE CLAIRE

Q: Megan prépare une expédition de machines à ultrasons à un nouveau client quand elle voit l'une des toute nouvelles machines tomber d'un chariot élévateur et s'écraser sur le sol dur en ciment. Les matériaux d'emballage sont endommagés, mais la machine elle-même semble intacte. Megan ne sait pas si elle doit retarder l'expédition et s'assurer que l'équipement fonctionne toujours correctement, au risque de manquer le délai d'expédition, ou expédier la machine car elle semble toujours en bon état. Que doit faire Megan ?

A: Nous devons nous assurer que tous les produits que nous offrons à nos clients sont fonctionnels et aussi parfaits que possible. Cela implique que nous prenons du temps supplémentaire pour faire des contrôles de qualité rigoureux. Megan ne doit pas expédier la machine à ultrasons tant que celle-ci n'a pas été correctement vérifiée selon nos standards de qualité élevés.

Engagement envers la gérance environnementale

L'engagement d'Esaoite à réussir implique un engagement envers la durabilité. Nous protégeons la santé et la sécurité de nos employés et des collectivités dans lesquelles nous travaillons en respectant toutes les lois environnementales nationales et locales. Chacun de nous a la responsabilité de signaler les dangers potentiels dès que nous les observons ou les soupçonnons, ainsi que d'arrêter de travailler pour corriger les problèmes avant qu'ils ne causent des blessures corporelles ou des dommages matériels. Nous nous sommes engagés à faire notre part pour un avenir durable de l'environnement et à travailler d'une manière qui est respectueuse des ressources naturelles de la Terre.





www.esaote.com