

# Esaote

## Кодекс корпоративной ЭТИКИ КОМПАНИИ



**[www.esaote.com](http://www.esaote.com)**

Esaote S.p.A.

Центральный офис и юридический адрес компании

Via E. Melen, 77 – 16152 Genova Italy

Тел. +39 0106547.1

Уставный капитал 35 600 000,00 евро

Регистрационный номер С.С.И.А.А. Genova

ИНН/код плательщика НДС 05131180969

Кодекс деловой этики Esaote

*Предоставлено юридическим отделом компании Esaote*

Esaote  
Кодекс  
корпоративной  
ЭТИКИ КОМПАНИИ

Наш кодекс корпоративной этики представляет собой сборник норм поведения, которые мы должны демонстрировать при выполнении своей работы.



## Уважаемый читатель,

Каждый день мы делаем свой выбор и принимаем решения, живя в постоянном равновесии между мотивацией, которая заставляет нас действовать и предлагать решения, и критическим мышлением, которое заставляет нас размышлять и останавливаться. Нам очевидно, что плоды наших трудов, какими бы маленькими они не казались, являются частью чего-то большего и оказывают влияние на других людей не только внутри организации, но и общества, которому мы все стремимся помочь.

В этой непростой попытке найти нужные ответы и решения целесообразно придерживаться четких и прозрачных правил, которые помогут определить границы, внутри которых можно свободно действовать. Свобода каждого из нас, независимо от нашей роли, взаимосвязана со свободой других людей, что накладывает определенные ограничения, придающие нам уверенность и подчеркивающие нашу ответственность.

**Наш этический кодекс построен на общих ценностях, что облегчает принятие решений при столкновении с неоднозначными ситуациями и в случае непредвиденных обстоятельств.**

Будучи группой, мы обладаем общим языком, который интерпретирует правильность выбора в нашем общем жизненном пространстве. На этой странице вы найдете примеры поведения, связанного с принадлежностью к группе, а также примеры поведения, позволяющего нам представлять себя на рынке заинтересованным сторонам в качестве единственных надежных партнеров, осознавая уникальность наших усилий, которые мы вкладываем в этот бизнес-проект.

Спасибо за то, что вы поделились своим опытом с брендом Esaote. Я хотел бы предложить вам ознакомиться с этим кодексом и подумать о том, как эти сведения могут помочь защитить вашу работу и качество отношений.



**Храните эти правила взаимного существования, которые объединяют нас в культурном отношении и не имеют географических или иных различий.**

*Franco Fontana*

# Содержание



## Введение в кодекс

- 7 Назначение кодекса
- 7 Кто должен соблюдать кодекс
- 7 Кодекс является обязательным к исполнению
- 7 Дополнительные ожидания в отношении менеджеров



## Нарушения кодекса

- 9 Дисциплина и последствия
- 9 Контроль и рассмотрение кодекса



## Высказывайтесь: Как выразить свою обеспокоенность

- 12 Обязательство недопущения ответных

## 13 5 главных принципов компании Esaote



### РАБОТА В КОМАНДЕ

- 18 Безопасность труда
- 19 Притеснения и дискриминация
- 21 Работа с поставщиками
- 22 Социальные сети



### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 26 Антитрестовое законодательство и конкуренция
- 28 Недопущение взяточничества и коррупции
- 31 Подарки и развлекательные мероприятия
- 33 Конфликты интересов



### ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

- 36 Конфиденциальность и приватность данных
- 36 Инсайдерские операции
- 36 Конфиденциальность информации о сотрудниках
- 37 Соблюдение прав интеллектуальной собственности
- 37 Политические и благотворительные акции
- 38 Взаимодействие со специалистами в области здравоохранения



### РЕЗУЛЬТАТЫ

- 42 Точность учета
- 45 Взаимодействие с акционерами



### ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА КЛИЕНТА

- 48 Справедливые продажи и маркетинговые методы
- 48 Качество продукции
- 49 Обязательство по охране окружающей среды



# Введение в кодекс

Назначение кодекса

Кто должен соблюдать кодекс

Кодекс является обязательным к исполнению

Дополнительные ожидания в отношении менеджеров

### Назначение кодекса

Работая в компании Esaote, мы создаем продукты и предоставляем услуги, которые могут изменить и улучшить жизнь людей. Наша приверженность высоким этическим стандартам отражена в нашем успехе в качестве компании по производству медицинского оборудования, уважаемой во всем мире. Настоящий кодекс корпоративной этики охватывает наше прошлое и ведет нас в будущее. Это не просто набор правил, а отражение наших общих ценностей для ведения бизнеса надлежащим образом. Наш кодекс предоставляет нам практические указания в трудных ситуациях и помогает нам продолжать соответствовать нашим общим высоким ожиданиям и даже превосходить их.

### Кто должен соблюдать кодекс

Действие настоящего кодекса распространяется на всех сотрудников компании Esaote, а также дочерних и совместных предприятий, включая наемных работников (с полной и частичной занятостью, а также временных работников), менеджеров, руководителей, членов совета директоров и лиц, осуществляющих контроль. Предполагается, что наши сторонние деловые партнеры (включая поставщиков, продавцов, подрядчиков, дистрибьюторов, агентов и т.д.) также будут действовать в соответствии с кодексом при ведении дел с компанией Esaote.

### Кодекс является обязательным к исполнению

Соблюдение настоящего кодекса и всех прочих соответствующих законов, нормативов и предписаний является обязательным требованием для всех нас. Независимо от того, в какой точке мира мы работаем и какова наша роль в компании, у нас имеются общие обязательства по этическому поведению в любой момент времени.

### Дополнительные ожидания в отношении менеджеров

Мы рассчитываем на то, что наши менеджеры соблюдают кодекс, осуществляя управление посредством собственного примера и создавая позитивную культуру этики и добросовестности, которая будет находить отклик во всей компании. Если вы являетесь менеджером, вам следует осознать, что ваша роль, в том числе, заключается и в том, чтобы сделать этот кодекс реальностью для тех, кто смотрит на вас и учится у вас.

От менеджеров требуется соблюдение более высокого стандарта. Предполагается, что они должны служить в качестве ресурса и просвещать своих коллег в отношении принципов и нормативных положений, регулирующих нашу деятельность. В соответствии с нашей политикой открытых дверей, менеджеры несут также ответственность за рассмотрение вопросов и прочих аспектов, связанных с этичностью действий, а также сообщений о возможных нарушениях кодекса. Если решение не является ясным, ответственность менеджера заключается в обращении за дополнительной помощью.





# Нарушения кодекса

Дисциплина и последствия  
Контроль и рассмотрение кодекса

### Дисциплина и последствия

Настоящий кодекс должен применяться в качестве руководства, при этом он может служить «дорожной картой» при столкновении с этической дилеммой. Соблюдение кодекса гарантирует защиту всех нас, а нарушения кодекса будут иметь фактические серьезные последствия.

Нарушения нашего кодекса или принципов могут привести к дисциплинарным взысканиям, включая увольнение и (или) прекращение соответствующих договорных отношений, а также возможные штрафы и (или) наказание в виде лишения свободы в случае серьезных нарушений. Деловым партнерам, нарушающим кодекс, может быть отказано в сотрудничестве с компанией Esaote в будущем, среди прочих возможных последствий.

### Контроль и рассмотрение кодекса

Хотя наш кодекс применяется в равной степени ко всем нам, существует наблюдательный совет, назначенный в соответствии со статьей 231/01 итальянского законодательства, который отвечает за контроль, администрирование, обновление и утверждение содержимого кодекса. Этот наблюдательный совет включает в себя главного внутреннего аудитора и двух независимых членов, назначаемых советом директоров компании Esaote.

Независимое управление в рамках требований кодекса обеспечивает бескомпромиссный уровень бдительности и ответственности за соблюдение кодекса во всех видах нашей деятельности.

Обязанностью наблюдательного совета является получение и рассмотрение всех сообщений о нарушениях, связанные с кодексом, как указано в разделе «Высказывайтесь», приведенном ниже.





# Высказывайтесь: Как выразить свою обеспокоенность

Обязательство недопущения ответных действий

Если вы наблюдаете поступки, которые могут нарушать наш кодекс, принципы и процедуры или какие-либо иные правовые нормы или постановления, подозреваете о таких поступках или осведомлены о них, вы должны сообщить об этом. Наша политика открытых дверей гарантирует, что вы можете сообщить о вашей обеспокоенности в любое время и что вы всегда получите быстрый и подробный ответ.

У нас имеется конфиденциальный способ высказаться:

*Адрес электронной почты:*

ethics.reports@esaote.com

*Почтовый адрес:*

Esaote SpA  
Ethics Reports  
Via Enrico Melen 77, 16152 Genova  
Italy



Имейте в виду, что конфиденциальность и анонимность будут обеспечиваться в соответствии с местными законами и нормативами.

### Обязательство недопущения ответных действий

В компании Esaote мы абсолютно не приемлем ответных действий в отношении какого-либо сотрудника, который добросовестно высказывается о потенциальном нарушении. Вы не будете подвергаться взысканиям за поднятие обоснованных вопросов или иное добросовестное участие в рассмотрении какой-либо этической проблемы.

Добросовестное сообщение означает, что вы считаете его правдивым и не используете программу этики и соответствия неверным образом с целью распространения ложных сведений, причинения вреда другим лицам или несправедливого причинения ущерба репутации другого лица.

Ответные действия могут принимать различные формы, например, исключение сотрудников из проектов, домогательства, притеснения, запугивания или другие формы негативного поведения. В компании Esaote ответные действия не допускаются.

Мы считаем ответные действия нарушением, за которое должно применяться дисциплинарное взыскание в соответствии с применимыми законами и постановлениями. Как и в случае прочих нарушений кодекса, мы серьезно относимся к сообщениям о таких инцидентах. Все сообщения будут тщательно расследованы и, в случае подтверждения, лица, применявшие ответные действия, будут подвергнуты дисциплинарному взысканию, вплоть до увольнения и (или) прекращения договорных отношений.



5 главных  
принципов  
компании  
Esaote



Работа в команде

Ответственность



Добросовестность



Результаты



Ориентированность на клиента

Наш кодекс предназначен для защиты и обеспечения интересов наших клиентов, коллег, деловых партнеров и специалистов. Мы создаем медицинское оборудование, которое оказывает непосредственное воздействие на жизни пациентов, и это обуславливает особую ответственность. Мы должны защищать здоровье населения при осуществлении всех видов нашей деятельности и учитывать воздействие результатов нашей работы. Чтобы оставаться в долгосрочной перспективе лидером в нашей отрасли, в своей работе мы должны всегда придерживаться 5 главных принципов:

- Работа в команде
- Ответственность
- Добросовестность
- Результаты
- Ориентированность на клиента

Чтобы усилить наши главные принципы, мы структурировали вокруг них наш кодекс. При чтении разделов подумайте о том, как наши действия могут способствовать включению этих принципов во все аспекты нашей деятельности.



# Работа в команде

Безопасность труда  
Притеснения и дискриминация  
Работа с поставщиками  
Социальные сети

Нашим самым важным достоянием являются наши сотрудники. Работа в команде означает, что каждый член команды стремится к достижению своих собственных целей, а также целей своих коллег.



Нашим самым важным достоянием являются наши сотрудники. Наши принципы основаны на понимании того, что мы работаем лучше всего, когда мы чувствуем себя в безопасности, а также чувствуем, что нас уважают. Мы поощряем диверсификацию в рамках компании Esaote, потому что мы понимаем, что широкий диапазон навыков имеет существенно важное значение для процветания компании Esaote. Работа в команде означает, что каждый член команды стремится к достижению своих собственных целей, а также целей своих коллег. Благодаря успешной командной работе мы можем достичь стратегической перспективы компании Esaote. Когда мы работаем в команде с целью достичь успеха для компании Esaote, мы обогащаем самих себя, друг друга, наших клиентов и сообщества, в которых мы работаем.

### Безопасность труда

Мы считаем, что все происшествия на рабочем месте могут быть предотвращены. Мы придерживаемся нашей строгой системы обеспечения охраны здоровья, безопасности труда и окружающей среды для достижения этой цели. Безопасное рабочее место позволяет в максимальной степени увеличить производительность и сократить потери. Обучившись необходимым навыкам и соблюдая все процедуры для предотвращения несчастных случаев, вы снижаете риск получения травм вами и вашими коллегами.

Независимо от того, работаете ли вы в офисе, на производственном объекте или в любом другом месте, вы несете ответственность за обеспечение безопасной рабочей среды. Менеджеры дополнительно отвечают за обеспечение того, чтобы все сотрудники имели доступ ко всем соответствующим руководствам и предписаниям, и мы все несем ответственность за введение этих протоколов в действие и за сообщение об опасностях, как только они становятся очевидными.

В соответствии с нашим обязательством обеспечения безопасности мы соблюдаем все принципы компании Esaote и местные ограничения по использованию спиртовых продуктов и прочих не подлежащих свободному обращению веществ. Компания Esaote запрещает незаконное использование, продажу, передачу, приобретение и хранение не подлежащих свободному обращению веществ в помещениях компании Esaote или при выполнении работы для компании Esaote. Для обеспечения безопасности мы не должны находиться под воздействием каких-либо веществ при выполнении нашей работы.



## Притеснения и дискриминация

Осознавая, что различие наших сотрудников является одним из наших наиболее сильных сторон, мы берем на себя обязательство содействовать развитию культуры взаимного уважения и обеспечению рабочей среды, свободной от дискриминации и притеснений.

В компании Esaote все наши решения по вопросам трудоустройства принимаются в соответствии с принципами равных возможностей и исключительно на основе индивидуальной квалификации для соответствия должностным требованиям. Мы принимаем на работу, обучаем, повышаем и вознаграждаем сотрудников на всех должностях без учета расы, религии, возраста, цвета кожи, пола, национального происхождения, инвалидности, статуса ветерана или любого другого защищаемого статуса, в соответствии с нашими принципами. Основывая свои решения по развитию и оценке сотрудников по их заслугам, мы можем гарантировать, что в компании Esaote работают лучшие сотрудники из всех возможных.

Мы запрещаем любые формы притеснений, включая запугивания и сексуальные преследования. Притеснения могут создать устрашающую, враждебную или оскорбительную рабочую среду, препятствующую высокой производительности труда или возможностям трудоустройства. Притеснения включают в себя вербальные или физические действия, оскорбляющие человека или демонстрирующие враждебность по отношению к нему. Притеснения могут принимать различные формы, включая следующее:

- брань;
- использование оскорбительных намеков или создание негативных стереотипов;
- угрозы, запугивание или враждебные действия;
- обидные шутки или письменные/графические материалы;
- шутки, комментарии, намеки или касания сексуального характера;
- непристойные замечания или жесты.



Сексуальные домогательства, в частности, включают в себя нежелательные сексуальные заигрывания, требования сексуальных услуг и прочие вербальные или физические действия, совершаемые прямо или косвенно в качестве условия трудоустройства конкретного лица или основания для принятия решения по вопросу трудоустройства. Сексуальные домогательства могут заключаться не только в физическом взаимодействии, но также в словах и жестах.

### Ясное этическое видение

*Вопрос: Роберт конструирует ультразвуковые сканеры. Однажды он случайно услышал, как один из его менеджеров говорит о его коллеге, конструкторе Сандре. Он услышал следующий разговор: "Мы должны прекратить ставить таких женщин, как Сандра, на важные проекты; она не в состоянии держаться на уровне остальной команды. Мы просто должны попытаться избавиться от нее!" Роберт потрясен услышанным, поскольку он знает, что Сандра работает в компании в течение длительного периода времени и прекрасно справляется с работой. Что должен сделать Роберт?*

А: Компания Esaote связана обязательством по обеспечению такой рабочей среды, в которой к каждому сотруднику относятся с уважением, каждый сотрудник ценится и не подвергается притеснениям и дискриминации. Разговор, услышанный Робертом, не соответствует нашим принципам и может привести к серьезным проблемам. Роберт должен сообщить о случившемся менеджеру или, если ему это не удобно, использовать другой способ высказаться. Каждый, кто добросовестно высказывается по вопросу, связанному с притеснениями или дискриминацией, будет защищен от любых ответных действий.



### Работа с поставщиками

В компании Esaote мы осуществляем покупки у наших поставщиков, исходя из того, что является наилучшим для компании Esaote, наших клиентов и наших сообществ. Мы сопоставляем цены со способностью поставщиков предоставить качественные товары быстрым и надежным способом. Мы также учитываем социальное и экологические воздействия при приобретении наших товаров и услуг с точки зрения этической ответственности. Это означает, что мы будем:

- приобретать товары у поставщиков в соответствии с нашими процедурами закупок;
- выбирать только тех деловых партнеров и поставщиков, которые разделяют наши ценности и высокие этические стандарты;
- ценить возможность выбора поставщиков и деловых партнеров.

При выборе поставщиков и прочих деловых партнеров мы полагаемся на факторы преимуществ (цена, качество, и т.п.) в процессе принятия решений, а не на запрещенные подарки или развлекательные мероприятия. Мы должны отказаться от принятия каких-либо ценных подарков от поставщиков или потенциальных поставщиков, поскольку это может создать конфликт интересов или ненадлежащим образом повлиять на наши деловые решения.

Мы работаем только с теми деловыми партнерами и поставщиками, которые разделяют наши ценности и высокие этические стандарты. Мы никогда не сотрудничаем с другими компаниями, которые замечены в нарушении этических норм, например, нарушении прав человека, создании небезопасных условий труда, взяточничестве или коррупции. Поскольку действия наших деловых партнеров и поставщиков могут оказывать непосредственное воздействие на компанию Esaote, мы должны быть уверены в том, что сотрудничаем с правильными компаниями и людьми.



### Социальные сети

Использование сайтов социальных сетей, например, Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube и т.д., может быть отличным способом взаимодействия с нашими клиентами и повышения осведомленности о деятельности компании Esaote. Сотрудники компании Esaote являются нашими посланниками, и их участие в развитии культуры и деятельности компании Esaote поощряется. Тем не менее, мы должны быть осторожны при использовании социальных сетей, поскольку сообщения, которыми мы обмениваемся, регистрируются на постоянной основе и могут быть доступны глобальной аудитории.

Только определенные сотрудники, при наличии предварительного письменного разрешения, могут состоять в переписке или непосредственно общаться со средствами массовой информации либо состоять в переписке в социальных сетях от имени компании. Наши строгие правила, касающиеся конфиденциальности и приватности данных, требуют от нас соблюдения особой осторожности при использовании сайтов социальных сетей. Информационный контент, размещаемый вами на сайтах социальных сетей, должен представлять лишь вашу личную точку зрения, а не точку зрения компании Esaote. Ни при каких обстоятельствах не размещайте на досках объявлений или сайтах социальных сетей конфиденциальную информацию компании, не подлежащую разглашению. Для получения дополнительной информации о наших руководящих принципах, касающихся социальных сетей, пожалуйста, см. документ «Политика коммуникации и взаимодействия с социальными сетями компании Esaote»



## Ясное этическое видение

*Вопрос: Осуществив доступ к сети LinkedIn, Сэм обратил внимание на слух о том, что компания Esaote планирует построить новый офис и производственный объект. Сэм работает в том самом отделении компании Esaote, о котором идет речь в обсуждении, и он знает, что некоторая информация не является верной. Он хочет исправить эту неверную информацию, но некоторые из планов, которые он хочет обсудить, еще не являются общедоступной информацией. Если он не будет использовать свою рабочую электронную почту или компьютер, может ли он прояснить эти слухи?*

*А: Нет, не может. Наша конфиденциальная информация является одним из наших самых ценных активов. Даже если Сэм не будет использовать свой рабочий компьютер или адрес электронной почты, он ни при каких обстоятельствах не должен разглашать конфиденциальную информацию компании Esaote без предварительного разрешения. Раскрытие нашей конфиденциальной информации может причинить вред компании, нашим клиентам и сотрудникам. Социальные сети могут являться мощным инструментом, но они должны использоваться ответственно и согласно руководящим принципам компании.*





# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Антитрестовское законодательство и конкуренция  
Недопущение взяточничества и коррупции  
Подарки и развлекательные мероприятия  
Конфликты интересов

Мы гордимся репутацией компании Esaote как социально ответственной компании, имеющей серьезные обязательства перед обществом, в котором мы живем, и клиентами, которых мы обслуживаем.



Мы гордимся репутацией компании Esaote как социально ответственной компании, имеющей серьезные обязательства перед обществом, в котором мы живем, и клиентами, которых мы обслуживаем. Мы гордимся тем, что наш успех основывается на фундаменте, содействующем обеспечению справедливого и свободного рынка для наших клиентов и конкурентов. Мы обеспечиваем свой успех в будущем путем поддержания этих взаимосвязей с помощью позитивных этических действий.

### Антитрестовское законодательство и конкуренция

Мы работаем в полном соответствии со всеми антитрестовскими законами и законами о добросовестной конкуренции, а это означает, что мы используем только справедливые правовые и этические средства получения или сохранения клиентов и продаж. Существует множество способов, которые компании пытаются включить в незаконную деятельность, например:

- Ценовой сговор представляет собой незаконную практику, заключающуюся в соглашении конкурентов на искусственное завышение цен с целью получения с клиентов большего количества денег.
- Раздел рынка происходит, когда конкуренты договариваются не выходить на определенную территорию или сегмент рынка, тем самым заставляя клиентов полагаться на одну компанию для обеспечения своих потребностей.

Мы не вступаем в соглашения, мешающие свободной конкуренции, или сговоры с конкурентами в картелях, и, вследствие этого, мы не участвуем в ценовых сговорах, разделах рынка или аналогичных нарушениях. Ни одна краткосрочная выгода не стоит того, чтобы приносить в жертву наш долгосрочный успех.

В рамках нашего общения с конкурентами мы тщательно заботимся о том, чтобы избежать даже видимости злоупотреблений или нарушений. Общение с конкурентами может являться затруднительной областью, и вся коммуникация должна тщательно документироваться. Важно помнить о том, что соглашения не обязательно оформляются в письменном виде; они могут также быть заключены в устном виде или выражены с помощью «подмигивания и кивка». Поэтому мы проявляем осторожность во всех наших коммуникациях, всегда заботясь о том, что мы выражаем, прямо или косвенно.



## Ясное этическое видение

*Вопрос: Бонни работает в отделе продаж компании Esaote, и она принимает участие в работе ежегодной конференции по здравоохранению. Находясь на конференции, Бонни встречает экспертов в области медицинского оборудования и потенциальных клиентов. После одной из сессий вице-президент по сбыту конкурирующей компании подходит к Бонни и начинает разговор о том, как замечательно он проводит время на конференции. Тем не менее, тема разговора быстро меняется, когда конкурент говорит: «Послушайте, можно заработать уйму денег, если мы не будем вмешиваться в дела друг друга. Если вы не будете делать тендерное предложение по проекту в стране А, мы не будем участвовать в проекте в стране Б. Подумайте об этом». Что должна сделать Бонни?*

А: Бонни должна немедленно прекратить данный разговор, а затем сообщить об этом инциденте. Конкурент пытался вовлечь сотрудника компании в деятельность, которая наносит ущерб компании Esaote, нашим клиентам, нашему рынку и обществу, где мы ведем свой бизнес. Все контакты с конкурентами потенциально являются сложными, и мы должны быть очень осторожны в том, что мы говорим или подразумеваем. Любые соглашения о ценовом сговоре, разделе территорий или какая-либо иная деятельность, мешающая свободной конкуренции, запрещены и имеют серьезные последствия.



## Недопущение взяточничества и коррупции

Мы должны избегать даже видимости взяточничества или коррупции в ходе ведения нашего бизнеса. Мы соблюдаем все действующие законы и постановления, включая закон США о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности (FCPA), закон Великобритании о взяточничестве (УКВА), а также итальянский закон 231/01, среди прочих аналогичных законов в странах, где мы работаем. Мы соблюдаем эти законы, поскольку мы привержены наивысшим этическим стандартам и не допускаем коррупцию в какой бы то ни было форме. Компании и отдельные лица, нарушающие такие законы, могут столкнуться со строгим наказанием, включая штрафы и даже лишение свободы, не говоря уже о серьезном ущербе для репутации компании и отдельного лица.

«Взяточничество» включает в себя предложение, обещание или предоставление любых ценностей государственным должностным лицам или частным лицам в целях получения ненадлежащей деловой выгоды. Взятки могут включать в себя деньги, а также неденежные средства или нематериальные вещи, например, подарки, развлекательные мероприятия, контракты или услуги. Иногда намерение дачи взятки маскируется с помощью посредника или именованная взятка подарком либо пожертвованием. Не имеет значения, дается ли взятка государственному должностному лицу или частному лицу; и то, и другое нарушает закон, наши принципы и наш кодекс.

Поскольку взятки могут предлагаться прямо и косвенно, с использованием многочисленных различных способов и схем, иногда их может быть трудно выявить. Всегда обращайтесь за советом, если вы не уверены в том, не представляет ли собой конкретное предложение взятку. Если что-то кажется вам неправильным, не делайте этого.



Термин «государственные должностные лица» может включать в себя государственных чиновников, глав министерств, представителей политических партий и кандидатов, сотрудников таможенной службы, работников государственных предприятий, канцелярских и других аналогичных государственных служащих. Поскольку определение государственных должностных лиц является очень широким, их может быть трудно определить, поэтому обязательно задавайте вопросы и обращайтесь за советом всякий раз, когда вы считаете, что вы работаете с государственным должностным лицом.

Мы должны также быть в курсе любых взаимодействий с политически значимыми лицами. Это люди, которые были уполномочены для осуществления деятельности на значительных правительственных должностях. Это понятие может также включать близких родственников, знакомых или друзей политически значимых лиц. Поскольку эти люди могут оказывать большое влияние на государственные закупки и законодательную деятельность, которая могла бы затронуть компанию Esaote, мы должны соблюдать особую осторожность с целью недопущения каких-либо действий, которые могли бы считаться коррупционными.

В рамках наших усилий по недопущению взяточничества мы должны быть особенно внимательны в отношении «стимулирующих платежей» или «денежных вознаграждений за содействие», которые представляют собой платежи, выплачиваемые нижестоящим государственным должностным лицам с целью ускорения или обеспечения выполнения стандартных государственных процессов (например, получение разрешений, лицензий, заказов-нарядов, виз и т.п.). Мы не выплачиваем стимулирующие платежи ни при каких обстоятельствах.

Вы должны сообщать обо всех просьбах, связанных со стимулирующими платежами или взятками, даже если они не выплачены. Для получения более подробной информации см. антикоррупционную программу компании Esaote под названием «Антикоррупционная программа MSG» ("MSGA").



## Ясное этическое видение

*Вопрос: Андреа, сотрудница компании Esaote, осуществляет работу по логистике для доставки дюжины систем МРТ компании Esaote в новую страну. В порту ввоза государственный служащий заявил, что Андреа должна заплатить особый таможенный и административный сбор наличными перед тем, как оборудование может быть ввезено в страну. Андреа не смогла найти какую-либо информацию об этом сборе в официальном списке сборов, и государственный служащий стал вести себя агрессивно, требуя оплаты. Что должна сделать Андреа?*

А: Оплата этого «сбора», вероятнее всего, будет являться взяткой. Подозрительно отсутствие каких-либо официальных документов об этом сборе и требование оплаты наличными. Андреа не должна соглашаться или фактически уплачивать этот платеж государственному служащему. Андреа должна сообщить об этом инциденте своему менеджеру. Компания Esaote найдет способ осуществить ввоз систем МРТ в страну на законных основаниях, не будучи вовлеченной во взяточничество.

Важно также знать, что действия наших поставщиков, торговых агентов, посредников и прочих лиц могут оказывать воздействие на компанию Esaote. Если один из наших деловых партнеров совершает нарушение, компания Esaote может нести ответственность за эти действия в том случае, если партнер действовал от нашего имени. Вследствие этого, важно сообщать информацию о наших стандартах и принципах этим партнерам и обеспечивать, чтобы партнеры действовали в соответствии с кодексом.



## Подарки и развлекательные мероприятия

Мы гордимся установлением долгосрочных взаимоотношений с нашими клиентами. Совместная трапеза или обмен знаками внимания могут содействовать укреплению позитивных рабочих отношений. Хотя некоторые формы подарков и развлекательных мероприятий являются приемлемыми для предоставления или получения, не все из них соответствуют детальным ограничениям, определяемым нашими принципами и законом. Некоторые подарки и развлекательные мероприятия ни при каких обстоятельствах не являются приемлемыми. Мы должны обеспечить, чтобы все подарки и развлекательные мероприятия, которые мы предоставляем или получаем, являлись разумно обоснованными и не создавали конфликт интересов.

Ниже приведены некоторые (но не все) примеры приемлемых подарков и развлекательных мероприятий:

- Незначительные подарки или знаки уважения или благодарности, например, подарочные корзины, не слишком роскошные трапезы или рекламные товары, включая кружки, ручки или головные уборы с логотипом компании.
- Подарки, трапезы и развлекательные мероприятия с участием правительственных должностных лиц зачастую сильно отличаются от подарков, трапез и развлекательных мероприятий, предоставляемых частным коммерческим организациям. Сотрудники должны получить предварительное разрешение перед предоставлением какого-либо подарка, проведением трапезы или развлекательного мероприятия для государственных должностных лиц.

Аналогичным образом, ниже приведены некоторые (но не все) примеры запрещенных подарков и развлекательных мероприятий:

- Наличные денежные средства или подарки, являющиеся их эквивалентом (например, подарочные карты, дорожные чеки и ваучеры), не допускаются. Развлекательные мероприятия и трапезы должны быть разумно обоснованными и выдержаны в рамках хорошего вкуса и в соответствии с местными обычаями.
- Роскошные, дорогие и частые подарки, трапезы и развлекательные мероприятия не допускаются ни при каких обстоятельствах. Хотя у нас имеются жесткие ограничения, выраженные в долларах США, в отношении того, какие подарки могут предоставляться и приниматься в каждом регионе, мы всегда должны использовать здравый смысл.
- Сотрудникам компании Esaote запрещается принимать, предоставлять или обещать, прямо или косвенно, какие-либо подарки, трапезы или развлечения в обмен на ненадлежащие коммерческие выгоды.



Для получения подробных указаний и информации см. антикоррупционную программу компании Esaote под названием «Антикоррупционная программа MSG» (“MSGA”).

### Ясное этическое видение

*Вопрос: Большой проект близится к завершению, при этом Лиза работала в тесном сотрудничестве с одним из основных поставщиков компании Esaote для завершения проекта в установленные сроки и в рамках бюджета. В качестве благодарности по завершении проекта поставщик предложил взять Лизу и ее семью в поездку на чемпионат мира по футболу. Лиза является заядлой футбольной болельщицей, и она была бы очень рада поехать. Может ли она это сделать?*

А: Нет. Предложение поехать на чемпионат мира является чрезмерным и может вызвать проблемы для компании Esaote и Лизы. Важно, чтобы мы основывали все свои решения, связанные с приемом на работу и подбором поставщиков, на том, что является лучшим для компании, включая такие факторы, как стоимость, надежность и качество. Если мы принимаем роскошные подарки и развлечения, мы ставим под угрозу нашу профессиональную добросовестность и создаем конфликт интересов. Лизе следует вежливо отказаться от предложения, сообщить об этом инциденте и напомнить поставщику о политике компании Esaote в отношении подарков и развлекательных мероприятий.

### Ясное этическое видение

Вопрос: Люси и Кларк беседуют с клиентом в офисе компании Esaote. Это новый клиент, и он работает в частной компании без государственного участия. Они предлагают встретиться с клиентом в ресторане в своем отеле для обсуждения текущего проекта и установления более тесных взаимоотношений с клиентом. Могут ли Люси и Кларк заплатить за обед клиента?

А: Да, поскольку обед является разумно обоснованным, и данная ситуация не имеет признаков нарушения. Совместная трапеза с целью обсуждения проектов и создания доброжелательной атмосферы является вполне приемлемым для обычной деловой практики. Мы понимаем, что трапеза является хорошей возможностью узнать наших деловых партнеров, и наш кодекс не препятствует нам в осуществлении надлежащей коммерческой деятельности. Люси и Кларк должны также точно зафиксировать расходы.

Всегда важно помнить о том, что дарение подарков может представлять собой аспект с высокой степенью риска и этическими сложностями. См. MSGA для детального ознакомления со всеми нормами.



## Конфликты интересов

В качестве сотрудников компании Esaote мы всегда должны ставить интересы компании выше наших собственных личных интересов. «Конфликт интересов» может иметь место, когда действие сотрудника или его участие в сторонней организации препятствует (или даже создает впечатление препятствия) интересам компании.

К конфликту интересов могут приводить многочисленные возможные ситуации. Вот лишь несколько примеров:

- наличие финансового интереса в какой-либо компании, являющейся нашим клиентом или деловым партнером;
- прием на работу членов семьи или близких друзей;
- получения подарков или развлечений от поставщиков в обмен на несправедливые деловые выгоды;
- наличие другой работы вне компании Esaote.

Мы должны избегать каких-либо ситуаций, которые могли бы повлиять на нашу способность принимать беспристрастное решения, связанные с работой, или иным образом негативно затронуть интересы компании Esaote. При первой же возможности мы должны сообщать о потенциальных конфликтах руководству.



### Ясное этическое видение

*Вопрос: Даниэль работает в отделе исследований и разработок и всегда старается найти новые и интересные решения для продуктов компании Esaote. Он услышал, что один из наших основных конкурентов может быть близок к прорыву, который способен произвести революцию в отрасли. Он думает, что было бы чрезвычайно выгодно купить акции компании-конкурента. Это допустимо?*

**А:** Нет. Инвестиции Даниэля в компанию-конкурента могут создать конфликт интересов. Хотя Даниэль не желает причинить вред компании Esaote своими инвестициями, эти инвестиции могут повлиять на его способность выполнять свою работу наилучшим возможным образом. При наличии небольшого количества исключений, мы не должны инвестировать средства в компании, конкурирующие с компанией Esaote.



# ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

Конфиденциальность и приватность данных  
Инсайдерские операции  
Конфиденциальность информации о сотрудниках  
Соблюдение прав интеллектуальной собственности  
Политические и благотворительные акции  
Взаимодействие со специалистами в области здравоохранения

Добросовестность  
означает осуществление  
правильных действий в  
любое время, даже когда  
правильный выбор может  
быть сложно определить  
или совершить.



Добросовестность означает осуществление правильных действий в любое время, даже когда правильный выбор может быть сложно определить или совершить. Мы добросовестны и честны по отношению к нашим клиентам, поставщикам, сообществам, коллегам и всем нашим акционерам.

### Конфиденциальность и приватность данных

Мы должны защищать конфиденциальную информацию компании Esaote, а также конфиденциальную информацию наших клиентов, деловых партнеров и прочих третьих сторон. Это информация или сведения о деятельности компании Esaote, не являющиеся достоянием общественности и крайне важные для нашего успеха и прибыльности. Информация, являющаяся собственностью компании, может включать в себя следующее:

- бизнес-планы и стратегии;
- финансовую информацию;
- информацию о сотрудниках, клиентах или поставщиках;
- планы по маркетингу и сбыту;
- патентные заявки;
- процессы и техническое ноу-хау;
- коммерческие тайны.

В случае получения вами запросов от таких сторонних лиц, как средства массовой информации, финансовые аналитики, инвесторы или государственные регулирующие органы, пожалуйста, обратитесь к вашему менеджеру и узнайте, что вам следует делать. Только определенные лица имеют право высказываться от имени компании Esaote.

### Инсайдерские операции

В ходе нашей работы в компании Esaote мы периодически получаем доступ к закрытым материалам или «внутренней» информации о компании Esaote, наших деловых партнерах и клиентах, не являющейся в ином случае достоянием общественности. Покупка или продажа ценных бумаг в случае обладания такой внутренней информацией о компании Esaote или каком-либо нашем деловом партнере противоречит политике компании, а также законодательствам многих стран.

### Конфиденциальность информации о сотрудниках

Мы бережно обращаемся с личной информацией своих коллег, принимая действенные меры для защиты ее конфиденциальности. Конфиденциальная информация сотрудника включает в себя присвоенные государством идентификационные номера, дату рождения, а также финансовые, медицинские сведения, информацию о заработной плате и контактную информацию. Мы ни при каких обстоятельствах не предоставляем несанкционированный доступ к подобной конфиденциальной информации.

Хотя мы защищаем конфиденциальную информацию о наших коллегах, помните, что не все, что вы делаете в компании Esaote, является конфиденциальным. При использовании систем компании (компьютеров, электронной почты, систем мгновенного обмена сообщениями и т.д.) сотрудники не должны ожидать конфиденциальности.



Компания Esaote оставляет за собой право, в полном соответствии с местным законодательством, контролировать использование систем компании и осуществлять доступ к данным, находящимся на принадлежащих компании компьютерах и других устройствах.

### Соблюдение прав интеллектуальной собственности

Мы всегда используем правовые этические средства для получения информации о конкурентах, клиентах и наших деловых партнерах. Мы соблюдаем конфиденциальность всех форм интеллектуальной собственности и служебной информации, включая охраняемые авторским правом и запатентованные материалы и изобретения, финансовые данные, коммерческие тайны, программное обеспечение, ноу-хау и стратегии продаж и маркетинга.

Мы всегда должны быть честными и откровенными, когда узнаем больше о других, и никогда не должны скрывать наши личности или предоставлять полуправду о характере наших намерений.

Аналогичным образом, мы ожидаем, что другие лица будут уважать нашу служебную и конфиденциальную информацию. Отношение к использованию служебной информации компании Esaote является очень серьезным, и это включает в себя использование наших патентов, логотипов, товарных знаков и всех других объектов интеллектуальной собственности. Если вам стало известно о каком-либо несанкционированном использовании интеллектуальной собственности, сообщите об этом вашему менеджеру.

Для получения дополнительной информации о соблюдении прав интеллектуальной собственности, пожалуйста, см. документ «Правила использования товарных знаков и материалов, защищенных авторским правом компанией Esaote», а также ознакомьтесь с сопутствующими процедурами.



### Политические и благотворительные акции

Хотя всем нам разрешается участвовать в политической деятельности в качестве частных лиц, мы должны помнить о том, что такая деятельность является нашим личным делом. Поскольку политические и благотворительные мероприятия, в которых вы принимаете участие, являются вашим личным делом, компания Esaote не будет принуждать сотрудников участвовать в каких-либо политических или благотворительных мероприятиях.

Компания Esaote периодически делает благотворительные взносы в пользу добросовестных некоммерческих, неполитических и неправительственных благотворительных организаций. Такие взносы делаются исключительно в соответствии с нашей системой утверждений.

Мы не должны использовать время, деньги, ресурсы или средства компании Esaote для осуществления политической деятельности или благотворительных взносов без получения предварительного разрешения. Любые взносы, сделанные вами самостоятельно, не должны быть связаны с вашей работой в компании Esaote.

## Взаимодействие со специалистами в области здравоохранения

В ходе всех взаимодействий со специалистами в области здравоохранения должна предоставляться точная и сбалансированная информация. Любая предоставляемая информация о продукте должна соответствовать предварительно утвержденным материалам по продвижению наших продуктов. Специалисты в области здравоохранения во многих случаях могут являться государственными должностными лицами, если они работают в государственных клиниках, университетах или организациях здравоохранения, финансируемых государством. Поскольку некоторые специалисты в области здравоохранения могут являться государственными должностными лицами, мы должны соблюдать осторожность, действуя в соответствии с нашими принципами и нашим кодексом в ходе всех взаимодействий.

Мы подвергаемся действию специальных законов, которые применяются при ведении бизнеса или при взаимодействии со специалистами в области здравоохранения. Эти законы запрещают предоставление или предложение чего-либо ценного с целью неправомерного воздействия на принятие решения о покупке. Кроме того, эти законы запрещают представление ложных заявлений или утверждений в отношении финансируемых государством программ здравоохранения. Специалистам в области здравоохранения могут выплачиваться платежи за такие добросовестные услуги, как утвержденные лекторские программы и консультации.

Несмотря на существование многочисленных правил взаимодействия со специалистами в области здравоохранения, мы не должны бояться осуществлять законную коммерческую деятельность с соблюдением этических норм и принципов ответственности. Например, в тех случаях, когда это разрешено действующим законодательством и постановлениями, мы можем осуществлять демонстрацию продукции, предоставлять в разумно обоснованных количествах закуски и прохладительные напитки, учебные материалы о нашей продукции и некоторые недорогие рекламные изделия, например, ручки, календари или блокноты. Работа с государственными должностными лицами и специалистами в области здравоохранения может являться сложной, но при условии, что мы действуем добросовестно и точно, а также задаем вопросы, если мы не уверены в правильности способа действий, мы можем избежать большинства затруднительных ситуаций.

Это сложная область права, включающая в себя множество важных деталей, поэтому сотрудники, взаимодействующие со специалистами в области здравоохранения, проходят специальную подготовку по соблюдению руководящих правил. Хотя обучение и принципы обеспечивают хорошую информационную базу, они не предоставляют ответы на все ситуации, с которыми мы можем столкнуться. Если вы в чем-либо не уверены, обратитесь к вашему менеджеру перед совершением действий.



Компания Esaote твердо привержена широко распространенным в отрасли передовым практикам, содействующим нашей этической деятельности в индустрии здравоохранения. Мы гордимся поддержкой стандартов AdvaMed и EucOMed во всех наших коммерческих операциях. Поддержка этих стандартов свидетельствует о нашей приверженности высоким этическим стандартам во всех регионах мира, в которых мы работаем.

## Ясное этическое видение

*Вопрос: в разговоре со специалистами в области здравоохранения я хочу представить нашу компанию в наиболее выигрышном свете. Я знаю, что предоставлять ложные сведения ни в коем случае не следует, но что если я просто не буду указывать на возможные недостатки нашей продукции? Эту информацию можно найти в других местах, и я предпочитаю не упоминать о ней. Важно ли объяснять всю утвержденную информацию о продукции или мы можем просто сосредоточить внимание на преимуществах?*

Ответ: крайне важно, чтобы дискуссия о нашей продукции начиналась с пониманием того, что мы будем честны в отношении ее достоинств и ограничений. В ходе нескольких обсуждений продукции необходимо предоставить информацию обо всех аспектах продукции, в том числе возможных недостатках. Мы хотим, чтобы все обладали полной информацией о нашей продукции до, во время и после совершения покупки.





# РЕЗУЛЬТАТЫ

Точность учета  
Взаимодействие с акционерами

Для успеха нашей  
повседневной работы  
крайне важным  
является честный,  
точный, фактический и  
тщательный учет.



Для успеха нашей повседневной работы крайне важным является честный, точный, фактический и тщательный учет. Наши детальные принципы и процедуры способствуют нашей эффективности и помогают нам поддерживать репутацию этичной и надежной компании, заслуживающей доверия наших клиентов.

### Точность учета

Все записи в книгах, документации, учетных и финансовых документах компании Esaote должны быть полными, достоверными и точно отражающими наши деловые операции. Ни при каких обстоятельствах не допускается создание ложных или вводящих в заблуждение записей или иное сокрытие истины от руководства компании Esaote, аудиторов или сотрудников регулирующих органов. Нарушения правовых норм и правил ведения учета может стать причиной серьезных юридических и финансовых проблем для компании Esaote, и нарушители подлежат уголовному преследованию и наложению дисциплинарного взыскания, вплоть до увольнения.

Мы должны обеспечивать прозрачность всех наших деловых операций. Это означает соблюдение наших процедур, процессов и требований, определяемых нашими руководящими принципами. Надежность наших систем внутреннего контроля означает, что мы можем надлежащим образом управлять нашими учетными документами, действиями и решениями таким образом, чтобы имелась возможность отслеживания и проверки, при необходимости. Будучи подотчетными за все наши действия, мы скорее будем соблюдать наши руководящие принципы и не будем допускать скрытых нарушений.

Вся учетная документация, включая печатные и электронные документы, должна надлежащим образом храниться. Документы часто могут потребоваться через несколько месяцев или даже нескольких лет после их создания. Мы ни при каких обстоятельствах не должны уничтожить какие-либо документы, подлежащие хранению в соответствии с правовыми нормами.



## Ясное этическое видение

*Вопрос: По окончании длительной командировки Мартин, менеджер по маркетингу, отправляет свой отчет о расходах для утверждения своему директору, Виктории. Виктория проверяет все расходы и обнаруживает странный пункт под названием «прочие маркетинговые издержки» на сумму 500 евро. Поскольку квитанции, подтверждающие данные расходы, отсутствуют, Виктория обращается к Мартину за дополнительными разъяснениями. Мартин не расположен говорить об этом, но, в конечном итоге, он объясняет, что в ходе его поездки возникли некоторые проблемы, и ему пришлось оплатить некоторые обеды и другие расходы наличными, а чеки он потерял. Мартин уверяет Викторию, что расходы являются обоснованными. Что должна сделать Виктория?*

**А:** Виктория должна более тщательно изучить этот вопрос перед тем, как разрешить возмещение расходов, поскольку данная ситуация может предполагать фальсификацию отчета о расходах или иное нарушение. Ситуация является весьма подозрительной. Мартин должен был избегать оплаты наличными, при этом он, безусловно, должен был сохранять все необходимые документы для подтверждения своих расходов. Разумеется, иногда квитанции теряются, но нам не следует пытаться прикрываться этим для сокрытия истинного характера расходов. Все наши учетные документы, от годовых отчетов до отчетов о персональных расходах, должны быть точными и полными.



## Ясное этическое видение

*Вопрос: Близится конец года, и Ванесса, агент по продаже, выполнила свою квоту годового объема продаж. У нее имеется большой контракт, находящийся в процессе подготовки, который должен быть подписан и оформлен до конца последнего квартала. Ванесса знает, что, если она придержит подписанный контракт на пару недель, она сможет зарегистрировать его в следующем году и получить большую фору в отношении квоты следующего года. Допустимо ли, чтобы Ванесса отложила представление контракта на утверждение?*

**А:** Нет, все коммерческие операции должны быть точно зарегистрированы тогда, когда они были фактически осуществлены. То, что намеревается сделать Ванесса, противоречит нашему кодексу и станет причиной неточного учета. Все принимаемые нами решения должны основываться на фактах, и обеспечение точной регистрации наших коммерческих операций имеет фундаментальное значение для нашего успеха.



### Взаимодействие с акционерами

Наши акционеры возлагают надежды на осуществляемую нами работу и поддерживают нашу деятельность многочисленными способами. Поскольку наши инвесторы оказывают большое доверие компании Esaote, мы должны оправдывать их ожидания и быть достойными этого доверия во всех наших действиях. Мы обязаны защищать интересы наших акционеров и обеспечивать устойчивую доходность их инвестиций.

Вся информация, предоставляемая акционерам в рамках годовых и квартальных отчетов, маркетинговых материалов, презентаций, собраний, встреч и т.д., должна быть точной, достоверной и своевременной. Мы никогда не представляем каких-либо ложных или преувеличенных сведений в наших материалах, включая финансовые отчеты, перспективные оценки и разработки продукции.

Если акционер обращается к вам для получения информации, вы должны связаться с вашим менеджером, чтобы обеспечить своевременную и профессиональную обработку запроса.





# ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА КЛИЕНТА

Справедливые продажи и маркетинговые методы  
Качество продукции  
Обязательство по охране окружающей среды

Будучи сфокусированными на клиентах во всем, что мы делаем, мы демонстрируем уважение их бизнеса и обеспечиваем их деловые отношения с компанией Esaote в будущем.



Благодаря нашим клиентам мы продолжаем осуществлять коммерческую деятельность, и мы должны ориентироваться на них во всех наших операциях. Будучи сфокусированными на клиентах во всем, что мы делаем, мы демонстрируем уважение их бизнеса и обеспечиваем их деловые отношения с компанией Esaote в будущем.

#### Справедливые продажи и маркетинговые методы

Наши операции в области продаж и маркетинга должны быть точными, справедливыми и сбалансированными. Мы не должны обсуждать информацию о нашей продукции, которая еще не была испытана, а также не должны предоставлять какую-либо информацию, не соответствующую утвержденным маркетинговым материалам. Когда мы участвуем в обсуждениях продаж и мероприятиях по маркетингу, мы полагаемся на достоинства нашей продукции для достижения победы, а не на полуправды или неточности.

Мы производим, продаем и распространяем продукцию наивысшего качества, и нам не нужно прибегать к несправедливым продажам или маркетинговой тактике для достижения успеха.

#### Качество продукции

Мы придерживаемся строгих производственных стандартов и стандартов контроля качества для обеспечения того, чтобы используемые нами материалы и производимые нами изделия соответствовали всем действующим правовым и нормативным требованиям. Наша продукция имеет этический источник, и мы не используем «конфликтные минералы» или иные материалы, которые могут быть получены неэтичными способами. Мы тестируем нашу продукцию с соблюдением экологических норм и в соответствии со всеми научными, медицинскими и этическими стандартами.



## Ясное этическое видение

*Вопрос: Меган подготавливает отправку ультразвуковых аппаратов новому клиенту, и в процессе этого она видит, как один из новых аппаратов падает с вилочного погрузчика на жесткий цементный пол. Упаковочные материалы повреждены, но на самом аппарате отсутствуют видимые признаки повреждений. Она не уверена в том, должна ли она задержать отправку и убедиться в нормальном функционировании оборудования, при этом сроки доставки, возможно, не будут соблюдены, или она должна отправить аппарат, поскольку он выглядит неповрежденным. Что должна сделать Меган?*

**А:** Мы должны быть уверены в том, что вся продукция, которую мы предоставляем нашим клиентам, функционирует надлежащим образом и не имеет каких-либо дефектов. Это означает, что мы готовы затратить дополнительное время на тщательные проверки качества. Меган не должна отправлять ультразвуковой аппарат до тех пор, пока он не пройдет повторную надлежащую проверку в соответствии с нашими высокими стандартами качества.



## Обязательство по охране окружающей среды

Стремление компании Esaote к достижению успеха включает в себя приверженность устойчивому развитию. Мы защищаем здоровье и безопасность наших сотрудников и сообществ, в которых мы работаем, путем соблюдения всех требований природоохранного законодательства страны, штата, а также местного природоохранного законодательства. Каждый из нас несет ответственность за сообщение о потенциальных опасностях, как только мы узнаем о их наличии или подозреваем их наличие, а также за остановку работы для устранения проблем до того, как они станут причиной травмы или ущерба. Мы считаем своим долгом вносить свой вклад в стабильное экологическое будущее и осуществлять свою деятельность, бережно относясь к природным ресурсам земли.



[www.esaote.com](http://www.esaote.com)