

Politique qualité et environnementale

Notre politique qualité et environnementale veille à développer les meilleures pratiques en termes d'efficience dans l'accomplissement des objectifs de chaque processus et vérifier que ces derniers sont bien appliqués. Cette politique est un impératif opérationnel stratégique.

La « politique qualité et environnementale » d'Esaote Medical est guidée par les normes ISO 13485 : 2016, ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015 et la directive 93/42.

Un guide spécifique a été créé afin de définir et de préciser les dispositions mises en place pour assurer la maîtrise opérationnelle des activités liées à l'environnement.

La direction, par son leadership, assure que la « politique qualité et environnementale » est adaptée à la société, qu'elle comprend l'engagement à satisfaire aux exigences légales, réglementaires ou autres exigences applicables, et à l'amélioration de l'efficacité du système de management de la qualité et de l'environnement. Le support de notre principal fournisseur & actionnaire Esaote Group (certifié ISO 9001/13485/14001) est un atout majeur pour satisfaire nos clients.

D'autre part, notre politique qualité doit fournir un cadre précis pour établir et revoir ces objectifs :

- La croissance profitable de notre activité
- La maîtrise de nos coûts
- La tenue de nos engagements et de nos délais contractuels

L'atteinte de ces objectifs repose sur notre politique de management s'articulant autour de ces axes stratégiques majeurs :

- Ecoute, compréhension, anticipation des besoins et des attentes des clients
- Déploiement d'une méthodologie d'amélioration continue
- Développement et implication du personnel
- Système de management de l'environnement selon la norme ISO 14001, incluant la protection de l'environnement et la prévention de la pollution

En termes de communication, la direction doit s'assurer qu'au sein de la société, la politique soit à jour, véhiculée et comprise par tous les membres de l'entreprise. Cette politique est consultable dans le Manuel Qualité, par voie d'affichage dans notre entreprise, sur notre intranet, sur notre site internet, et est mise à la disposition des parties intéressées le cas échéant.

Enfin, la politique qualité et environnementale est constamment revue afin d'optimiser le bon fonctionnement de l'entreprise.

La politique qualité s'applique également aux exigences relatives aux produits.

Ces objectifs « qualité » doivent être mesurables et cohérents.

Le Président d'Esaote Medical,
David GAUSSENS

